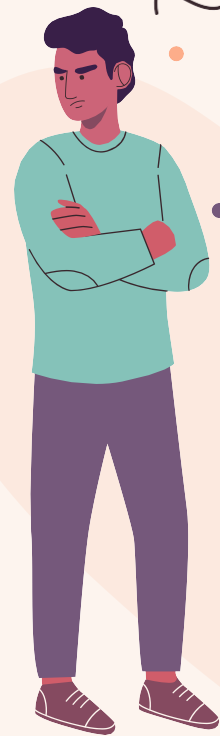


ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ



Неверова Лариса Валерьевна,
зам. директора ГБУДО НО ЦППМСП

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ПРОГРАММЫ СПО

Цель воспитания – ... формирование у обучающихся чувства [взаимного уважения]...

Задача воспитания: приобретение социокультурного опыта поведения, общения, межличностных и социальных отношений, в том числе в профессионально ориентированной деятельности

НЕБОЛЬШОЙ ВИДЕОРОЛИК

Способы разрешения конфликта в образовательной среде

Традиционные

- **административное решение** - разбор случая взрослыми
- **направление в полицию и КДНиЗП**
- **направление обидчика к психологу/социальному педагогу** для перевоспитания. При этом реализуется принцип «сделайте с ним что-нибудь»
- **решение конфликта родителями** подростков
- **силовое разрешение конфликта**, в том числе подростковые «стрелки»

поиск виноватого и наказание его

Инновационные

- **школьная (студенческая) медиация** - способ разрешения противоречий в образовательном социуме с применением воспитательных, образовательных практик, а также непосредственным применением процедуры медиации

разбор причин, примирение сторон

VS

МЕДИАЦИЯ – ЭТО СИСТЕМНО И КОМПЛЕКСНО,

рассчитано на долгосрочную перспективу,
преследует разноуровневые цели:



краткосрочные

- преодоление актуальных конфликтов, достижение консенсуса и взаимопонимания в коллективе;

среднесрочные

- продвижение конструктивного подхода к конфликтам;

долгосрочные

- развитие социальных компетентностей, создание позитивной культуры разрешения конфликтов.



Службы школьной (студенческой) медиации

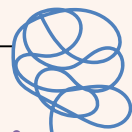
объединение различных участников образовательных отношений, направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений

Службы примирения

это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации



ЭТАПЫ СОЗАНИЯ СШМ



01

Подготовительный

Начало реализации программы СШМ на базе ОО



03

Обучение

Совместное обучение участников группы будущих волонтеров-медиаторов

02

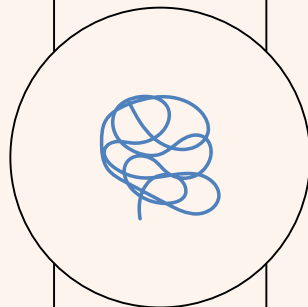
Организационный

формирование группы будущих медиаторов

04

Реализация

Внедрение медиации в ОО, начало работы СШМ



01

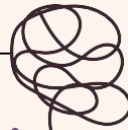
ЭТАП

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ



01

- Заручиться поддержкой администрации образовательной организации.
- СШМ может дополнять уже имеющиеся направления работы в школе, например, по профилактике насилия.
- Школьное самоуправление и другие организации учащихся поддерживают программу по созданию СШМ.
- Общешкольная конференция (собрание) принимает решение о реализации программы СШМ.
- 2 преподавателя (или психолог/социальный педагог) готовы курировать программу СШМ, они проходят специальное обучение.
- В ОУ выделяется подходящее помещение для СШМ.
- Определяется, в какое время можно будет воспользоваться услугами волонтеров-медиаторов (на переменах или во время занятий и на каких условиях).



• Состав службы школьной медиации (СШМ)

Координатор СШМ - рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СМ между специалистами СМ



Один или несколько специалистов СМ:

- специалист, проводящий медиацию;
- специалист, который будет обучать учащихся медиации



«Группа равных» - это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами)



Служба школьной медиации (СШМ) – это волонтерское движение

Специалисты СМ

«Группа равных»

Участвуют в разрешении ситуаций, которые не под силу учащимся в связи с их более низким опытом и статусом.



Способны использовать полученные знания и умения при разрешении споров, предупреждении конфликтов среди сверстников, могут распространять полученные знания и опыт среди сверстников, младших и старших школьников.

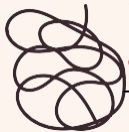




Деятельность службы медиации **не является** психологической, социально-педагогической, правозащитной, административной или дисциплинирующей деятельностью.




Осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» — 2020

Специалистом СШМ может стать сотрудник образовательной организации, который прошел обучение. Рекомендуется повышение квалификации по программе «Школьный медиатор» 72 академических часа.





ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ координатора СШМ:

- **обязательно** прошел обучение школьной медиации;
- **регулярно** проходит супервизию своей работы по конфликту в профессиональном сообществе;
- **имеет** свободный доступ к сайтам с обновляемой информацией о школьных службах медиации;
- **имеет** возможность участвовать в семинарах, курсах  повышения квалификации, конференциях  по соответствующей тематике. 



БЕСПЛАТНО

ГБОУ ДПО
«Нижегородский
институт развития
образования»

«Школьный
медиатор»
(72 часа)

«Нижегородский
государственный
педагогический
университет имени
Козьмы Минина»

«Служба школьной
медиации в
воспитательном
пространстве школы»
(144 часа)

ПФ ФГБОУВО
«Российский
государственный
университет
правосудия»

Разрешение споров
при помощи
посредника
(медиатора)
(252 часа)

Восстановительные
технологии и медиация
в воспитательной
деятельности
образовательных
организаций (40 часов)

Медиативные технологии в
системе профилактики
преступлений
несовершеннолетних
(32 часа)

«Национальный
исследовательский
Нижегородский
государственный
университет им. Н.И.
Лобачевского»

«Медиация. Базовый
курс». Программа
профессиональной
переподготовки
(252 часа)

«Медиация в
образовательном
пространстве.
Расширенный курс»
(120 часов)

«Школьная медиация.
Базовый курс»
(108 часов)



Более подробная информация
по [>>ссылке<<](#)

«Медиация в
профессиональной
деятельности
педагогических
работников»
(72 часа)

«Медиация в
образовательном
пространстве»
(36 часов)

Службу рекомендуется создавать **приказом**
образовательной организации

- 1) положение о СШМ, которое согласовывается с советом образовательной организации (совет обучающихся, совет родителей - если таковые имеются);
- 2) план работы СШМ;
- 3) журнал учета обращений в СШМ



02

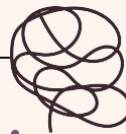
ЭТАП

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

02

• Объявляется набор в группу медиаторов-волонтеров.

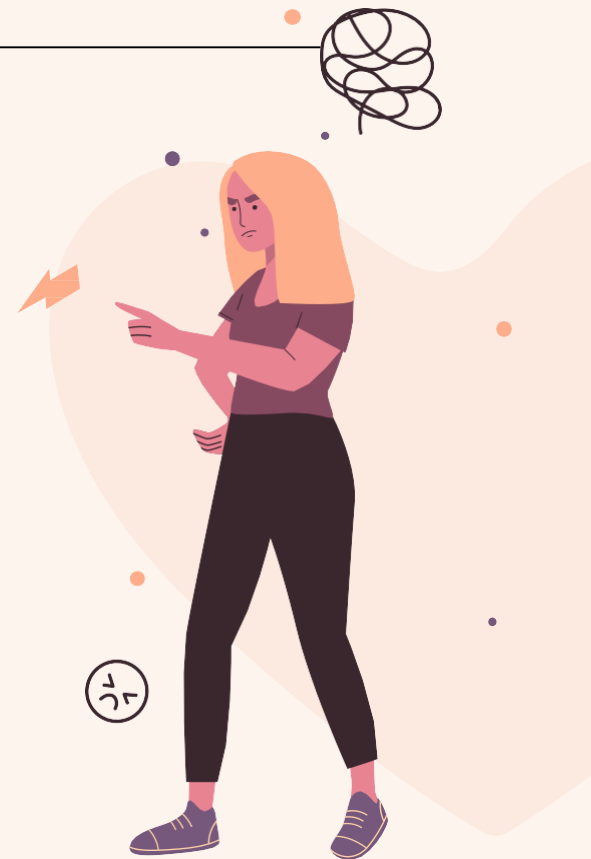
- Студенты получают информацию о программе подготовки медиаторов (количество тренингов, характер обучения, участие в заседаниях рабочей группы и т. д.) и принимают решение об участии в тренинге.
- Группа учеников, участников тренинга (примерно 12–16 человек) должна быть гетерогенной: она состоит из учеников разных курсов или специальностей одной или разных возрастных ступеней.
- Группа будущих медиаторов должна быть репрезентативной для всей ОО (соотношение девушки/юноши, межкультурный аспект – соотношение различных национальностей, языковых групп и т. д.).
- Группа будущих медиаторов состоит из учеников, которые пользуются авторитетом среди своих одноклассников (например, члены студенческого самоуправления, старосты группы, неформальные лидеры – «вожаки» и т. д.).



03

ЭТАП

ОБУЧЕНИЕ



03

- Проводится совместное обучение участников группы будущих медиаторов (по возможности с привлечением внешних тренеров).
- Во время тренинга школьники разрабатывают стратегии презентации себя как медиаторов СШМ (реклама среди сверстников, графики работы и т. д.).
- По окончании тренинга в праздничной обстановке вручаются сертификаты медиаторов (в присутствии одноклассников, школьной администрации, родителей и т. д.).
- Волонтеры-медиаторы вместе оформляют помещение СШМ.
- Волонтеры-медиаторы проводят «само-PR» в различных группах (рекламные ролики, плакаты, флайеры, школьное радио/ТВ и т. д.).
- Регулярные встречи волонтеров-медиаторов по планированию деятельности СШМ, супервизия со стороны кураторов, поддержка «духа команды» и т. д.



Программы обучения

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»

Дополнительная общеобразовательная программа
интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи
«Юный медиатор»

Москва, 2022

Министерство просвещения
Российской Федерации
Федеральное государственное
бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»

Дополнительная общеобразовательная программа
интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи
по вопросам ненасильственных методов
разрешения споров и конфликтов
«Курс юного переговорщика»

Москва 2021



04

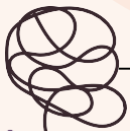
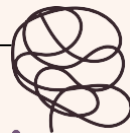
ЭТАП

РЕАЛИЗАЦИЯ



04

- Опыт работы волонтеров-медиаторов и педагогов-кураторов СШМ регулярно оценивается, разрабатываются меры для поддержки и стратегии развития СШМ, в том числе с участием администрации ОО (в рабочих группах, через круглые столы, собрания и т. д.).
- В ОО внедряются и другие направления работы в рамках конфликт-менеджмента (тренинги социальных компетенций, тренинги против насилия и т. д.).
- Новые ученики проходят обучение в рамках программы подготовки волонтеров-медиаторов на регулярной основе (каждые 1–2 года).
- Опытные волонтеры-медиаторы могут выступать в роли тренеров-ассистентов по принципу «равный обучает равного».





Спасибо!

У вас остались вопросы?

[do tsppmsp nn@mail.52gov.ru](mailto:do_tsppmsp_nn@mail.52gov.ru)

+7 831 215-04-67

<https://сppmsp52.ru/>

<https://медиацияровесников52.рф/>