

# Областной форум педагогов-руководителей служб школьной медиации в 2024 году

«МЕДИАЦИЯ КАК  
СПОСОБ РАЗВИТИЯ  
КОММУНИКАТИВНЫХ  
НАВЫКОВ У УЧАСТНИКОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ»



Лебедева Карина Андреевна  
Ковернинский округ  
МОУ "Ковернинская средняя школа №1"

# Областной форум педагогов-руководителей служб школьной медиации в 2024 году



Лебедева Карина Андреевна  
Ковернинский округ  
Педагог-психолог МОУ «Ковернинская  
средняя школа №1», руководитель ШС  
Медиация, советник по воспитанию и  
взаимодействию с ДОО, председатель  
первичной организации РДДМ «Движение  
первых»

# КВЕСТ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: "ТАЙНЫ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ"

Цель: понять и научиться коммуникативным взаимодействиям, развить навыки общения, чтобы ясно демонстрировать уважение, признавать различия и уникальность каждого.

Целевая группа: родители, учащиеся школы, педагоги.

Основная концепция квест-игры заключается в прохождении в составе команды станций с различными теоретическими и практическими заданиями



# СЦЕНАРИЙ



1. Участники квеста делятся на команды по 3-4 человека.
2. Каждая команда получает маршрутный лист с отмеченными точками, где они должны пройти различные задания. Каждый участник получает индивидуальный лист для саморефлексии.
3. Задания включают в себя: игры, просмотр видеороликов, ситуации-кейсы по решению конфликтов и обучению навыкам общения и эмпатии, через развитие EQ.
4. После выполнения каждого задания, команда получает жетон для продолжения маршрута. В жетонах зашифровано слово "ЛИЧНОСТЬ".
5. После завершения всех заданий командам предлагается собраться вместе для обсуждения своих впечатлений, уроков, которые они извлекли, и способов применения их в повседневной жизни.



# СТАНЦИИ



1. Диагностическая



2. Чувства



3. Гений общения



## 6. Я-сообщение



## 4. ЛИЧНЫЕ ГРАНИЦЫ



## 5. 80/20



## 7. РЕШЕНИЕ КЕЙСА

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ



КВЕСТ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:  
"ТАЙНЫ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ"

## Личные границы

- Что мешает нам устанавливать и охранять свои границы

- Как мы устанавливаем границы. Как правильно это делать?



КВЕСТ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:  
"ТАЙНЫ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ"



[https://vk.com/video33090774\\_456239067](https://vk.com/video33090774_456239067)

# Чувства

**Радость** - доволен, оживлен, активен, ободрен, рад, оптимизм, бодрость, воодушевлен, гордость, радость, весел, счастлив, восхищение, окрылен, восторг, вне себя от счастья, экстаз, энергия.

**Печаль** - не по себе, взгрустнулось, грустно, одиноко, расстроен, изнурен, несчастен, угрюм, опечален, подавлен, мрачен, разбит, в тоске, в унынии, в скорби, сокрушен, горюю, упал духом, опустошен, раздавлен, отчаялся.

**Страх** - неуверенность, скрытность, обеспокоен, напряжен, волнуюсь, нервничаю, встревожен, напуган, боюсь, страшно, в ужасе, в панике, онемел от..., оцепенение.

**Стыд** - неловко, смущен, огорчен, растерян, сожалею, сконфужен, виноват, полон сожаления, стыдно, полон раскаяния, унижен, осквернен.

**Гнев** - досада, недовольство, раздражение, сердит, расстроен, злость, надоело, сыть по горло, возмущен, разозлен, киплю от гнева, вне себя от злости, пылаю гневом, разъярен, ярость, бешенство.

**Недоумение** - любопытство, интересно, не уверен, сомневаюсь, колеблюсь, озадачен, рассеян, растерян, обескуражен, ошеломлен, ошарашен, потрясен.

**Одиночество** - одиноко, отчуждение, отдаление, изолированность, отвержение, оставленность, покинутость.



КВЕСТ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:  
"ТАЙНЫ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ"

## Тени общения

### Правила уважительного взаимодействия

1. НЕТ долгим монологам. Соблюдаем регламент.
2. Не перебиваем. Говорит всегда только один.
3. Быть «здесь и сейчас».
4. Не ужим, не даем советов.
5. Говорим от первого лица.
6. Не исправляем. Не подсказываем. Не договариваем за другого.
7. Не даем оценки высказываниям.
8. Не вешаем ярлыков.
9. Стараемся никого не осуждать даже в мыслях.
10. Не критикуем.
11. Дарим качественное внимание.



КВЕСТ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:  
"ТАЙНЫ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ"

# 80/20

Данный инструмент предполагает, что перед тем как выразить критику, важно начать с положительного комментария 80%, затем перейти к критике 20% и завершить разговор снова на позитивной ноте. Это помогает смягчить критику и делает её более принимаемой для человека.



КВЕСТ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:  
"ТАЙНЫ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ"

# Я-СООБЩЕНИЕ

- это способ экологично сообщить собеседнику (другу, родителям, учителю) о том, что Вам неприятно. Как чаще всего мы реагируем на неприятные слова или поведение? Мы сердимся, ругаем человека, или молча выходим из общения, обижаемся. Часто это приводит к последующим конфликтам.

1. Местоимение  
1го лица

Я, мне, нам, мы.

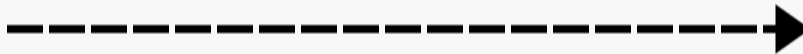
МНЕ

2. Чувство:  
называем свое чувство

ОБИДНО  
БОЮСЬ  
ПЛОХО

3. Причина:  
формулируем  
причину чувства. Не  
обвиняем!  
1) Говорим в 3-ем лице.

ИЗ-ЗА РАЗБИТОЙ  
ЧАШКИ..



КВЕСТ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:  
"ТАЙНЫ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ"



**На уроке ученики были разделены на группы, чтобы провести эксперимент. Каждая группа должна была представить свои результаты в виде презентации. Однако один из учеников не выполнил свою часть работы, и его группа не смогла завершить презентацию. Учитель оценил работу группы низко из-за этого. Разочарованный участник группы, получивший неудовлетворительную оценку, решил после урока высказать своё недовольство обидчику, который не выполнил свою часть работы.**



### ***Конфликты между учениками:***

1. Ученик А обвиняет ученика В в том, что тот копирует его домашнее задание.
2. Ученик С и ученик D соревнуются за внимание учителя в классе, что приводит к напряженной обстановке.
3. Ученик Е и ученик F спорят из-за футбольного матча и не могут найти общий язык.

### ***Конфликты между родителями и детьми:***

1. Подросток G хочет пойти на вечеринку, но родители не разрешают из-за опасений по поводу безопасности.
2. Родители H не согласны по поводу выбора профессии своего ребенка, что вызывает недопонимание и конфликт.
3. Родитель J требует от ребенка большего успеха в учебе, чем тот может достичь, что приводит к стрессу и разногласиям.

### ***КОНФЛИКТ С УЧИТЕЛЕМ.***

Во время урока математики учитель объясняет новую тему, но ученик не понимает материал с первого раза. Учитель задает вопрос, ожидая ответа, но студент молчит, так как не уверен в правильности своего ответа. Учитель начинает казаться раздраженным.