

# Областной форум руководителей служб школьной медиации (примирения)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»  
г. Дзержинска Нижегородской области



## Роль муниципального ППМС-центра в развитии служб медиации и примирения в системе образования города Дзержинска



Еремина Екатерина Адольфовна  
заместитель директора  
МБУ ДО ППМС-центр  
г. Дзержинск, ул. Гастелло, д. 5а

# Команда практики «Школьная медиация»



**Департамент образования администрации г.о.г. Дзержинск** – координатор деятельности образовательных организаций по внедрению практики «Школьная медиация»



**МБУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»** – руководитель и организатор деятельности муниципальной психолого-педагогической службы по развитию медиативных и восстановительных практик в системе образования г. Дзержинска

**Муниципальная психолого-педагогическая служба** является многочисленным организованным и структурированным профессиональным объединением педагогов-психологов в системе образования Нижегородской области (**более 90 педагогов-психологов образовательных организаций**)



# Схема взаимодействия участников практики



Департамент образования администрации города Дзержинска

Муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»  
**МБУ ДО ППМС-центр**

**БЛОК**

Методическое объединение  
«Школьная медиация»  
(кураторы)

**БЛОК**

«Школа медиаторов»  
(учащиеся, кураторы)

**БЛОК**

Информационное сопровождение  
(руководители ОО, педагоги,  
родители учащихся)

**38** образовательных организаций города с организованными в них  
Школьными службами медиации

директор

Служба Школьной Медиации  
(учащиеся-медиаторы, куратор)

зам. директора по ВР

# Механизм реализации



Департамент  
образования

МБУ ДО ППМС-  
центр

Образовательные  
организации

- Организует
- Координирует
- Контролирует



- Создает
- Информирует
- Обучает
- Реализует

- Обучает
- Сопровождает
- Информирует



# Этапы организации СШМ в системе образования г. Дзержинска

## 1 этап – Обучение специалистов МБУ ДО ППМС-центра

- «Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними» по направлению «Ведущий восстановительных программ» (НУ «Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности», 72 часа);
- «Организация деятельности службы школьной медиации в ОО» (ГБОУ ДПО НИРО, 36 часов)

## 2 этап - Разработка и апробация технологии школьной медиации как ресурса профилактики конфликтов в образовательных организациях города Дзержинска в рамках областной инновационной площадки ГБОУ ДПО НИРО (2014-2018г.г.):

- Разработаны пакет нормативной документации для внедрения технологии медиации в образовательные организации города, дополнительная общеобразовательная программа сопровождения инновационных процессов «Школьная медиация».
- Информирование руководителей, педагогов, родителей ОО, специалистов КДН и ЗП
- Обучено **77** кураторов СШМ, подготовлено **367** учащихся-медиаторов в рамках «Школы медиаторов»

## Документы, регламентирующие деятельность СШМ г. Дзержинска



Договор о сотрудничестве между ОО и МБУ ДО ППМС-центром

Приказ по ОО «Об организации службы школьной медиации»

Положение о Службе школьной медиации

План работы Службы школьной медиации

Документы отчетности:

- Регистрационная карточка
- Примирительный договор
- Годовой отчет о деятельности СШМ г. Дзержинска

# Информационно-методические материалы



Методическая брошюра для администрации образовательных организаций

Информационный буклет для педагогов, родителей и учащихся



# Информационные стенгазеты буклеты видеоролики

# Раздел сайта «Школьная Служба Медиации»

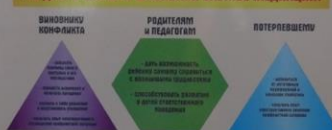


**Цель:** профилактика и оказание психодидактической помощи в разрешении конфликтных ситуаций

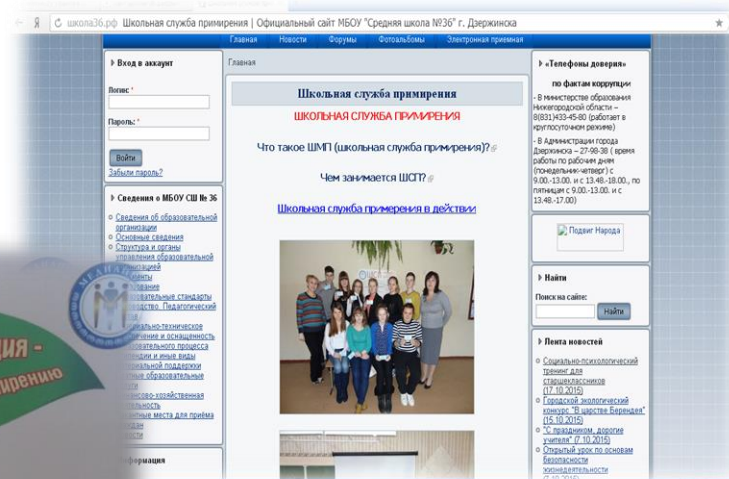
**Задачи:**

- проведение профилактических программ для участников конфликтных ситуаций
- реабилитация участников конфликтных ситуаций
- проведение информационно-просветительской работы по привлечению конфликтных сторон к диалогу
- формирование гражданской и психологической культуры у всех участников образовательного процесса

**ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ?**



**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**





## Этапы организации СШМ в системе образования г. Дзержинска

### 3 этап – Реализация технологии Школьной медиации в системе образования г. Дзержинска:

- Методическое сопровождение и практическое руководство деятельностью служб школьной медиации ОО в рамках городского методического объединения «Школьная медиация»
- Обучение учащихся-медиаторов по программе МБУ ДО ППМС-центра «На шаг впереди»
- Организация и проведение мероприятий для учащихся-медиаторов
- Ежегодный анализ деятельности Служб школьной медиации



## Работа с учащимися в образовательных организациях города



Приглашение  
старшекласников в группу  
обучения технологии  
медиации

Организация и проведение  
обучающего тренинга «На шаг  
вперед!»

Проведение  
профилактической работы  
медиаторами в закрепленных  
классах

Проведение  
восстановительных программ



# Детское общественное объединение «Медиация и Я»



Творческие мастерские

Ежегодные конкурсы  
творческих работ

Ежегодные Слеты  
медиаторов  
1-2 раза в год

Летний лагерь с дневным  
пребыванием детей  
«Школа медиаторов»

## Творческие мастерские

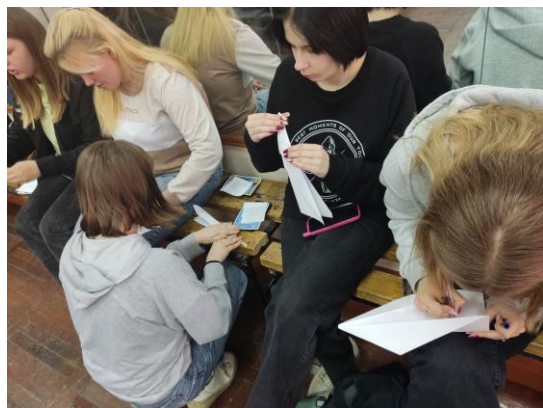




## Форум – театр как средство профилактики конфликтов



# Городской слет учащихся-медиаторов г. Дзержинск



# Победа во Всероссийском конкурсе лучших психолого-педагогических программ



## Этапы организации СШМ в системе образования г. Дзержинска

### 4 этап – развитие служб медиации в системе образования г. Дзержинска:

- Организация на базе МБУ ДО ППМС-центра тематического лагеря дневного пребывания «Школа медиатора»
- Интеграция медиативных технологий в воспитательный процесс ДООУ для обеспечения психологически безопасной среды в рамках областной инновационной площадки ГБОУ ДПО НИРО
- Создание на базе МБУ ДО ППМС-центра муниципальной службы медиации

