

Богородский муниципальный округ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа №7»

Направление

«Развитие конфликтологической компетентности педагога»


**Система работы педагога-психолога общеобразовательной школы
по повышению конфликтологической компетентности педагога**

*Чернова Наталья Владимировна,
педагог-психолог*

Нижний Новгород
2023



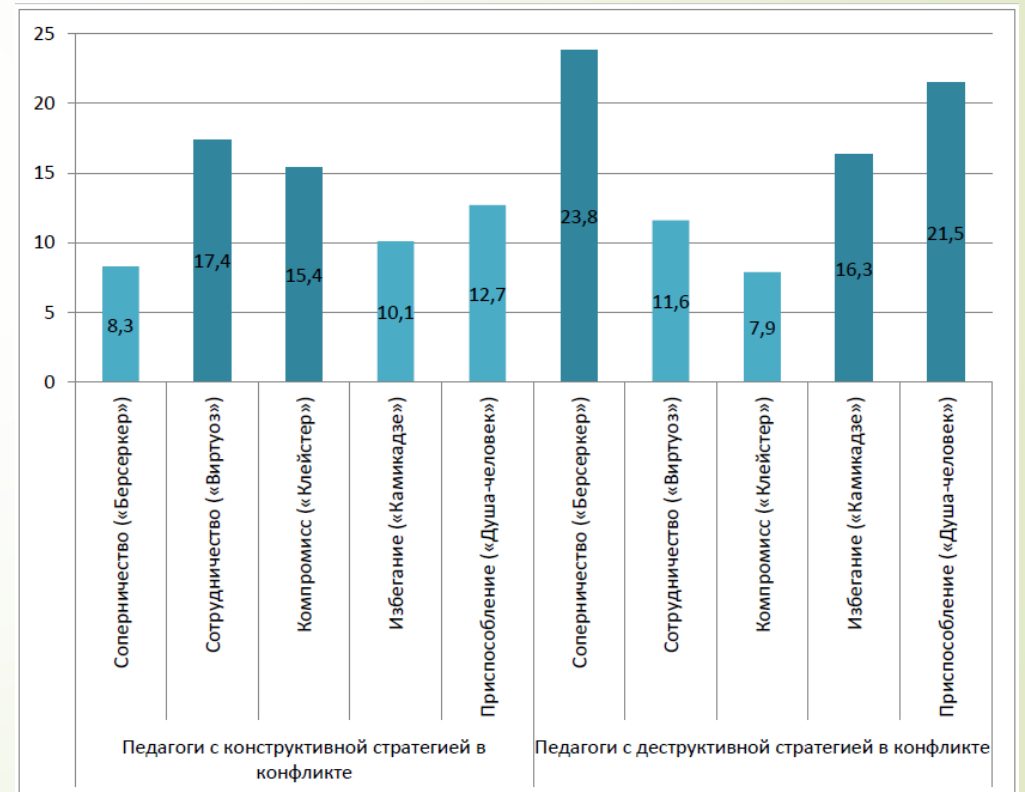
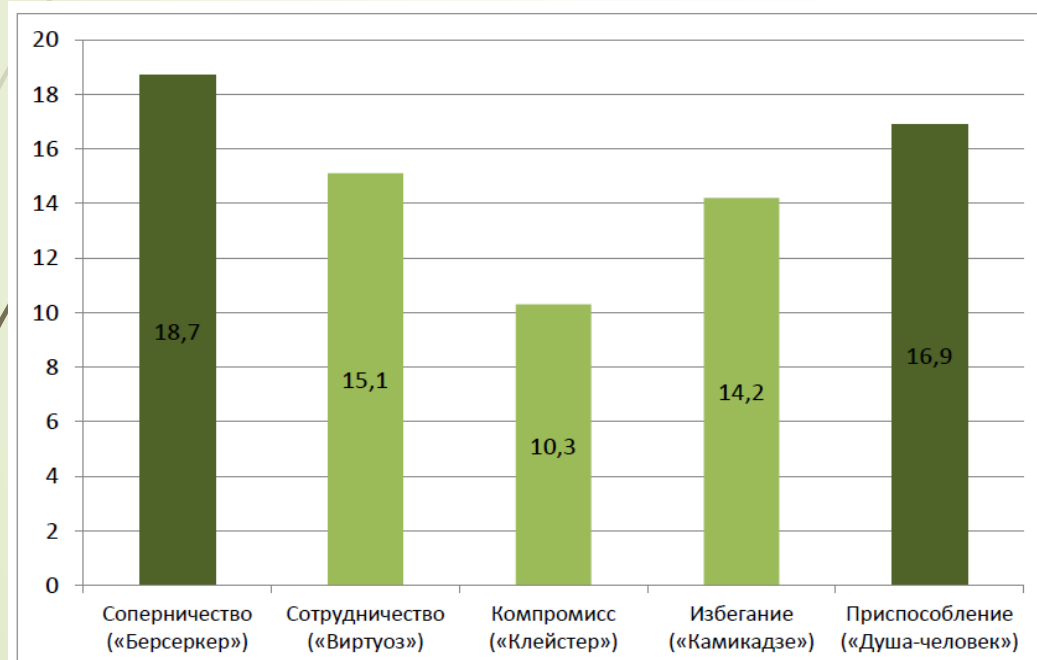
Этапы работы

- ▶ Экспериментальное исследование
 - ▶ Информационный блок
 - ▶ Исследование характерологических особенностей педагогов, имеющих деструктивные стратегии в конфликте или не сформированность конфликтологической компетентности
 - ▶ Корреляционный анализ
 - ▶ Формирующий этап (тренинговая программа с использованием кейс-технологий)
 - ▶ Повторная диагностика
 - ▶ Планирование деятельности на 2023-2024 учебный год
- 

Экспериментальное исследование

Осуществление констатирующей части эксперимента.

Проведение психологического исследования с использованием психодиагностических методик и разработанного экспертного опроса.

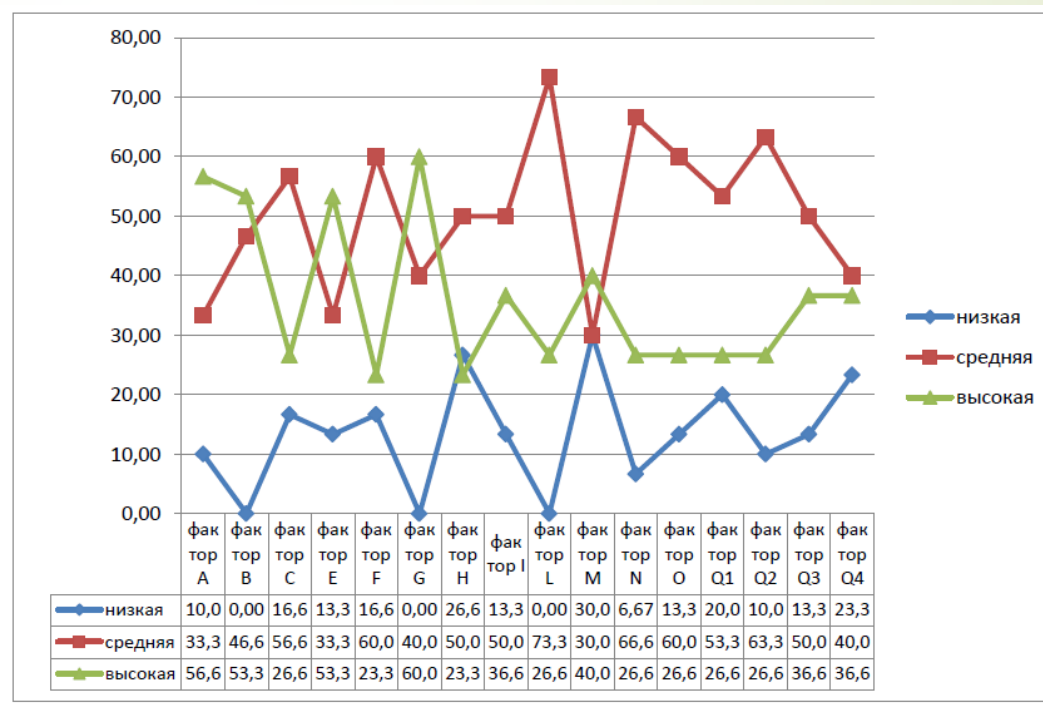


➤ Информационный блок

изучение проблемы исследования в психолого-педагогической литературе, определение понятийного аппарата исследования, проектирование экспериментального исследования, выбор психодиагностического инструментария и определение выборки испытуемых, методов обработки результатов исследования.

➤ Исследование характерологических особенностей педагогов, имеющих деструктивные стратегии в конфликте или не сформированность конфликтологической компетентности

➤ Корреляционный анализ



► Формирующий этап

(тренинговая программа с использованием кейс-технологий)

разработка и апробация программы урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе посредством кейс-технологий в конфликтологическом консультировании

► Повторная диагностика

оценка эффективности реализации программы, обработка результатов исследования, формулировка выводов, оформление результатов исследовательской работы.

► Планирование деятельности на 2023-2024 учебный год



Блоки кейса	Из чего состоят блоки
1. Описание	Сюжет – ряд событий и их участники. Участники – сотрудники компании, руководители, клиенты и другие лица, которые играют различные роли в событиях, описываемых в кейсе. Проблема – камень преткновения в сюжете, из-за которого возникают конфликты, трудности в общении, сложности в управлении или спорная ситуация.
2. Побуждение к действию	Стимул к принятию решения. Ставим читателя перед дилеммой, заставляем выбирать, на чью сторону встать, искать выход из описанной ситуации. Решение, которое предлагает соискатель, позволяет судить о его личностных и профессиональных качествах, прогнозировать его поведение в подобных случаях.
3. Формулировка задачи	Вопросы. К одному сюжету можно задать разные вопросы и по ответам соискателя или сотрудника оценить его различные компетенции. Задание – поручение, просьба, которую мы адресуем читателю кейса, чтобы тот его выполнил. От соискателя требуется конкретное и практическое решение проблемы, предложение по урегулированию конфликта.