МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Восстановительные технологии и традиционные практики примирения в арсенале сопровождающих специалистов: технологии профилактики рисков нарушений значимых отношений, преодоления социальной исключённости детей, возвращенных из зон боевых действий

Путинцева Наталья Владимировна,

ведущая восстановительных программ в образовательной и социальной среде,
старший преподаватель кафедры юридической психологии и права

факультета «Юридическая психология»

Московского государственного психолого-педагогического университета

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Что такое конфликт?

- столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей

- отсутствие согласия между сторонами

- **возможность развития**

- **гармония через конфликт**

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Стратегии в конфликтных ситуациях

- Борьба
- Уход
- Приспособление
- Компромисс
- **Сотрудничество**

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Подходы при разрешении конфликтов

- Карательный
- Реабилитационный
- Восстановительный

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Концепция восстановительного подхода

- это система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми и всплеска насилия.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ценности восстановительного подхода

- заглаживание вреда силами обидчиков
- исцеление пострадавших
- восстановление способности людей понимать друг друга
- участие в этом процессе ближайшего социального окружения

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Принципы восстановительного подхода

- информированность о восстановительной программе
- добровольность участия
- акцент на восстановление отношений и заглаживание вреда
- передача ответственности за разрешение сложной ситуации участникам
- вовлечение позитивных ресурсов социального окружения
- конфиденциальность процесса
- забота о будущем

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Виды восстановительных программ

- Восстановительная медиация
- Круг сообщества
- Семейная конференция

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Задача ведущего восстановительных программ - создать безопасное пространство для конструктивного диалога людей

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

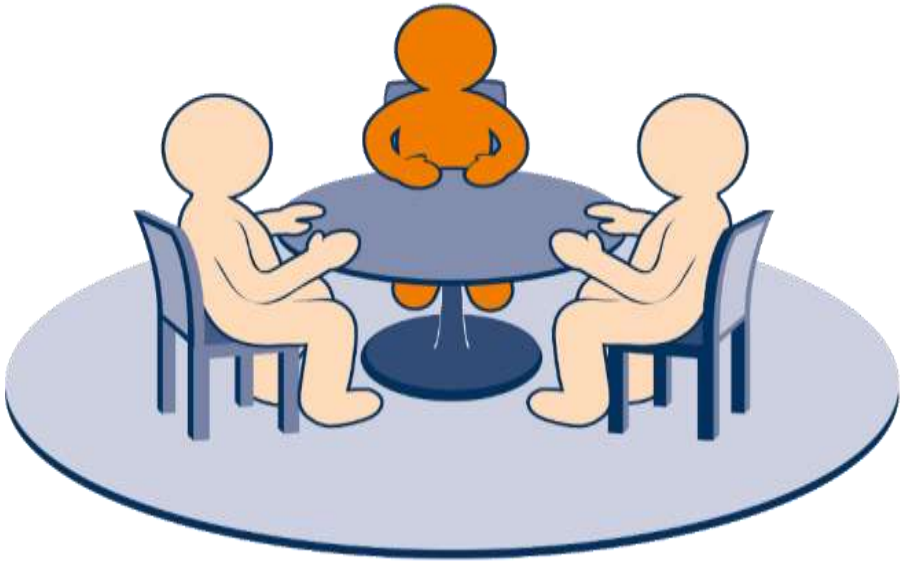
В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора».

Стандарты восстановительной медиации: разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009г. // Общественный центр «Судебно-правовая реформа».

https://rj-rus.ru/wp-content/uploads/2021/02/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Медиация - это процесс, в рамках которого участники конфликта при помощи третьей нейтральной стороны (посредника)
сами находят выход из своей ситуации посредством **конструктивного диалога**



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Принципы восстановительной медиации

- Информированность участников о процедуре
- Добровольность участия
- Нейтральность ведущего
- Конфиденциальность
- Ответственность участников за выработку решения и его выполнение

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Этапы медиации

1. **Подготовительный этап:** предложение к участию в медиации

2. **Индивидуальные встречи с каждой стороной:** осознание собственного участия в ситуации и желание её изменить

3. **Совместная встреча:** выход на соглашение

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Индивидуальная встреча: восстановительные вопросы

1. Установить контакт (роль посредника; этапы медиации; правила совместной встречи: говорить с уважением, слушать с уважением, конфиденциальность)
2. В чем для тебя ситуация? Что случилось?
3. Что ты чувствовал тогда, сейчас?

   Что чувствуют окружающие?

   Что чувствовал Другой? Его окружение?
4. К каким последствиям для тебя привела эта ситуация? К каким ещё может привести для тебя, для твоего окружения?

   К каким последствиям для Другого и его окружения?
5. Какие выходы видишь из ситуации?
6. Что сам готов делать для этого?
7. Если встреча состоится, что хотел бы сказать, спросить, предложить? (Повестка совместной встречи (прописать!) + дата, время)
8. Какие выводы сделал(а) для себя из этой ситуации? Если отмотать ситуацию назад, как бы ты сейчас поступил(а)?

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Совместная встреча

1. Установить контакт: поблагодарить за желание участвовать во встрече, напомнить о правилах (говорить с уважением, слушать с уважением, конфиденциальность).
2. Диалог между сторонами.
3. Соглашение (устное или письменное).
4. Если соглашение будет нарушено, что тогда?

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Если нет посредника, как управлять конфликтной ситуацией между учителем и учеником/родителем и ребенком?

Выстраивание диалога с ребенком через восстановительные вопросы и высказывания, что позволяет в итоге выйти на сотрудничество

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Отчет в КДНиЗП

В отношении н/л Иванова Ивана Ивановича, …г.рожд., руководителем службы примирения Путинцевой Н.В. была проведена следующая работа.

Дата была проведена индивидуальная встреча с Ивановым Иваном и его мамой, Ивановой Екатериной Алексеевной, в рамках восстановительной медиации, в ходе которой они согласились принять участие в совместной встрече с Сидоровым Владимиром и его мамой, Сидоровой Евгенией Анатольевной.

Дата была проведена индивидуальная встреча с Сидоровым Владимиром и его мамой, Сидоровой Евгенией Анатольевной, в рамках восстановительной медиации, в ходе которой они согласились принять участие в совместной встрече с Ивановым Иваном и его мамой, Ивановой Екатериной Алексеевной.

Дата состоялась совместная встреча в рамках восстановительной медиации, в которой приняли участие медиаторы Путинцева Н.В. и …. Е.Д., Иванов Иван и Иванова Е.А., Сидоров Владимир и Сидорова Е.А.. В ходе встречи стороны договорились о следующем (соглашение прилагается):

1. Иванов Иван не будет обзывать и шутить в адрес Сидорова Владимира.

2. Сидоров Владимир не будет вмешиваться в личные разговоры Ивана с учителями и одноклассниками на уроках и переменах.

3. Если вышеуказанные договоренности нарушаются сторонами, то Владимир и Иван напоминают друг другу о них.

4. При возникновении ситуации между подростками, требующей вмешательства родителей, родители Владимира и Ивана информируют друг друга о произошедшем с целью конструктивного выхода из ситуации (при необходимости обращаются за помощью к посреднику (медиатору) Путинцевой Н.В.).

5. Все участники встречи поддержали предложение Путинцевой Н.В. провести в 7… классе ГБОУ г. Москвы «Школа №….» для сплочения одноклассников и создания доброжелательной атмосферы в классе:

- родительское собрание в формате круга сообщества;

- с учениками класса восстановительную программу «Круг сообщества» и цикл занятий «Учусь общаться» (5 занятий) с участием классного руководителя.

Дата

Должность Подпись / /

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Восстановительная программа «Круг сообщества»

Направлена на профилактику и разрешение конфликтов, в которые вовлечены от четырех и более человек.

В ходе круга участники освобождаются от негативных эмоций, имеют возможность высказаться и быть услышанными, принять решения, приемлемые для всех участников, разделить ответственность за происходящее.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Круг сообщества подходит для следующих ситуаций:

- обмен мнениями участников по волнующим их вопросам как профилактика конфликтных ситуаций и буллинга
- конфликтная ситуация, в которую включены от четырех и более человек
- в ситуации буллинга
- необходимость поиска решения какой-либо проблемы, стоящей перед сообществом/приемной семьей
  (прогулы, неуспеваемость, трудная жизненная ситуация и т.п.)
- необходимость поддержки одного или нескольких членов сообщества
- возможность поделиться успехами каждого

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«Круги заключаются не в представлении или указывании на правильное или неправильное, или в постановке отличного спектакля. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все вышесказанное – это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения. Напротив, Круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть».

Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 240 с. https://8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/12/Krugi.pdf

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«Тут нужно говорить глаз на глаз, чтоб душа читалась на лице, чтобы сердце сказывалось в звуках слова. Одно слово, сказанное с убеждением, с полною искренностию и без колебаний, глаз на глаз, лицом к лицу, гораздо более значит, нежели десятки листов исписанной бумаги».

Фёдор Достоевский. Из письма к А. Н. Майкову,
18 января 1856 год

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Основные правила встречи в круге:

- уважать символ слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

- Необходимое оборудование: доска и/или флипчарт, маркеры, бейджики, листы для флипчарта.
- Важно, чтобы помещение было просторное, так как участники садятся в форме круга (без столов).

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Обязанности ведущего круга сообщества

Ведущий создает безопасное пространство для диалога:

- напоминает о соблюдении правил;
- управляет коммуникацией;
- задает темы и тоже по ним высказывается;
- фиксирует (ведущий или помощник-волонтер) на больших листах ответы участников.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Учебно-тематический план цикла занятий по профилактике конфликтов в образовательной среде «Круги сообщества»

№	Тема занятия	Кол. часов
1.	Рассмотрение заявки. Определение членов совета круга и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на круге сообщества	**2**
2.	Проведение круга сообщества	**3**
3.	Рефлексия с членами совета круга проведенной встречи + написание отчета	**2**
	Итого:	**7**

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Основные темы круга сообщества для родителей

1. Назовите одну из Ваших жизненных ценностей и как Вы передаете ее своему ребенку?
2. Поделитесь, в каком классе Вам бы хотелось, чтобы учился Ваш ребенок?
3. Что каждый из вас готов делать для того, чтобы класс стал именно таким?
4. Отзыв о встрече.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Основные темы круга сообщества для учащихся

1. Назовите одно качество, которое Вы цените в себе и одно качество, которое Вы цените в других?
2. В каком классе Вам хотелось бы учиться?
3. Что Вы готовы делать для того, чтобы класс стал таким?
4. Отзыв о встрече.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Учебно-тематический план цикла тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия «Учусь общаться» для подростков 10 – 14 лет (в рамках восстановительной программы «Круг сообщества»)

№	Тема занятия	Цель	Кол-во часов
1.	Знакомство. Правила	Принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.	1
2.	Невербальное общение	Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.	1
3.	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение	Освоение навыков конструктивного общения	1
4.	Комплименты	Развитие умения сказать комплимент собеседнику; принятие себя.	1
5.	Подведение итогов	Рефлексия опыта, полученного в процессе занятий	1
	Итого:		**5**

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Основные темы круга сообщества для педагогов по сложной ситуации в классе

1. Какое профессиональное качество Вы в себе цените?
2. В чем, на Ваш взгляд, ситуация в .... классе?
3. Какие выходы Вы видите для решения ситуации?
4. Что Вы готовы для этого делать?
5. Отзыв о встрече.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Модель работы с многоуровневым конфликтом

(ключевая фигура – классный руководитель)

1. Встреча с сотрудниками школы – ключевыми фигурами ситуации (директор + специалисты социально-психологической службы (СПС) + классный руководитель)

   Цель: прояснение актуальной ситуации и обсуждение совместного плана мероприятий, направленных на изменение ситуации

2. Встреча в рамках восстановительной медиации с законными представителями учащегося – выход на медиацию
3. Круг с педагогами + администрация + специалисты СПС
4. Круг с родителями + администрация + педагоги + специалисты СПС
5. Круг с учащимися (со второй половины 3го по 11 кл.) + специалисты СПС + педагоги

   Или круг: педагоги + администрация + родители + учащиеся
6. Цикл занятий с учащимися «Учусь общаться» с участием кл. руководителя и психолога (5 занятий по 45 мин. с 3го класса)
7. На любом этапе - проведение восстановительной медиации между участниками образовательного процесса

Этапы консилиума / Совета профилактики

1

- Встреча в формате круга сообщества с педагогами образовательной организации, которые имеют отношение к школьной ситуации ученика

2

- Встреча с учеником (с 5 класса) и его законными представителями (и не только)

3

- **Консилиум / Совет профилактики в формате круга сообщества**

Цель :

- прояснение актуальной школьной ситуации, связанной с учеником;
- обсуждение конструктивных выходов, направленных на изменение ситуации;
- разделение ответственности за изменение ситуации в лучшую сторону

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Круг сообщества с педагогами в рамках подготовки к консилиуму/Совету профилактики

Назовите профессиональное качество, которое Вы цените в себе

В чем, на Ваш взгляд, актуальная школьная ситуация (имя ученика)?

Какие выходы Вы видите из ситуации?

Что Вы готовы для этого делать?

Отзыв о встрече. В конце встречи участники круга определяются, кто из них примет участие непосредственно в самом консилиуме/Совете профилактики

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Встреча ведущего с учеником и его законными представителями в рамках подготовки к консилиуму/Совету профилактики

В начале встречи ведущий представляется и рассказывает о том, как будет проходить консилиум/Совет профилактики и кто из взрослых будет в нем участвовать.

Затем ведущий задает восстановительные (открытые) вопросы и просит на них ответить **сначала подростка**, а затем взрослых.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Примерный перечень вопросов на встрече:

– Что тебя на сегодня в твоей школьной жизни радует и что беспокоит/огорчает?

– Что ты чувствуешь при этом? Как ты думаешь, что чувствуют твои родители, окружающие?

– К каким последствиям для тебя привела эта ситуация? К каким ещё может привести, если все так будет продолжаться для тебя, для твоего окружения?

– Какие выходы видишь из ситуации? Что, на твой взгляд, можно сделать, чтобы её изменить?

– Что сам готов делать для этого?

– Какая помощь и от кого тебе в этом нужна?

В конце встречи уместно спросить у подростка, кого из взрослых он хотел бы видеть среди участников консилиума/Совета профилактики и про рассадку на встрече.

Консилиум / Совет профилактики в формате круга сообщества

Что, на Ваш взгляд, необходимо для конструктивного диалога (назовите что-то одно)?

Назовите качества, которые Вы цените в … (имя ученика).

В чем, на Ваш взгляд, состоит сложившаяся на сегодня ситуация? Что Вас радует и что беспокоит в школьной жизни … (имя ученика)?

Что можно сделать, на Ваш взгляд, для изменения ситуации?

Что Вы готовы сделать для изменения ситуации?

Отзыв о встрече.

В начале каждого раунда, кроме первого, отвечает сначала ученик, а затем остальные участники по кругу.

В конце итоги встречи фиксируются как решение консилиума/Совета профилактики и распечатываются. Каждый участник круга сообщества получает копию.
В идеале встреча заканчивается чаепитием!!!

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Отчет о проведенной работе

- Дата проведения встречи, участники
- Цель встречи
- Вопросы встречи (вопросы круга)
- Итоги встречи (решение участников круга)
- Дата написания отчета, подпись

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Семейная групповая конференция (СГК)

- новый метод (восстановительная программа) по работе с детьми и семьями, оказавшимися в кризисной ситуации, где объединяются ресурсы специалистов, семьи и её ближайшего окружения;

- своеобразный семейный совет, встреча членов семьи и ближайшего окружения с целью обсуждения проблемы и самостоятельного принятия решения (семейного плана);

- метод социализации и реагирования на трудную жизненную ситуацию семьи.

Цель – усилить право семьи на самоопределение в вопросах заботы о собственных детях.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Сферы применения СГК

- В случае развода родителей по вопросам проживания детей.
- Оформление документов, лечение детей.
- Проблема взаимопонимания между родителями и детьми.
- Употребление подростками наркотиков, алкоголя.
- Совершение правонарушений.
- Случаи насилия в семье.
- Прогулы уроков.
- В приёмных семьях (перед размещением ребёнка, адаптации приёмного ребёнка в семье, с целью разрешения проблем, возникающих в семье по воспитанию и развитию приёмного ребёнка, вопросам подготовки его к самостоятельной жизни).
- В детском доме или школе-интернате.
- Технология данного метода может быть легко адаптирована во многих сферах, область его применения не знает границ: разрешение конфликтов в семье, школе, на работе.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Критерии принятия случая для проведения СГК

- Наличие трудной жизненной ситуации.
- Добровольное согласие семьи на проведение СГК.
- У семьи есть ближайшее окружение, которое готово поддержать её.
- Участникам больше 10 лет.
- Стороны не употребляют наркотики.
- Участники психически здоровы.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Критерии, когда семейная ситуация не принимается на проведение СГК:

- Отсутствие мотивации: семья не видит необходимости в организации и проведении СГК.
- Высокий уровень враждебности и агрессивности по отношению друг к другу членов семьи.
- Члены семьи или родители недееспособны в силу психического заболевания.
- Проблема семьи чересчур личная, чтобы выносить её на обсуждение даже с самыми близкими родственниками.
- Семьи, в которых есть доминантные члены семьи, которые могут манипулировать другими участниками.
- Специалисты предпочитают традиционные формы работы с семьёй, не готовы использовать инновационные методы.
- Предубеждённость специалистов, которые не видят в семье потенциала.
- Несогласие семьи с причиной для встречи (с центральным вопросом).

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- Возраст ребёнка приближается к совершеннолетию и он не хочет проводить такую встречу.
- Есть категорические возражения биологических родителей (или замещающей семьи против проведения СГК).
- В ситуациях жестокого насилия, в случае угрозы безопасности ребёнку или другим членам семьи после проведения СГК, когда ребёнок категорически отказывается от участия, а без него невозможно провести встречу.
- Ситуация требует немедленного вмешательства, а её разрешение – жизненно важно.
- Недостаток времени для подготовки СГК.
- Если у заявителя появляются сомнения, они обсуждаются на трёхсторонней встрече с участием заявителя, независимого ведущего (НВ) и координатора проекта, чтобы исключить потенциальные риски в случае проведения СГК.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

4 отличительных характеристики СГК:

1. Это инновационная модель принятия решения, основанная на силах и возможностях самой семьи.

2. Полноправным и единственным хозяином СГК является семья и её ближайшее окружение.

3. Конференцию проводит независимый ведущий (НВ) - нейтральный человек.

4. Семье предоставляется право на получение информации, на распоряжение личным временем, на безусловное принятие плана, если план безопасен для ребенка и соответствует закону.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

5 основных принципов СГК

1. Ведущий - это независимый человек.
2. Семья, её родственники и ближайшее окружение собирают воедино свои силы и ресурсы.
3. Специалисты положительно настроены к семье и к разработанному семьёй плану.
4. У семьи и ближайшего окружения должно быть личное время на обсуждение и написание плана, специалисты не должны присутствовать на этом этапе СГК.
5. Дети принимают участие в СГК.

Подготовительный этап

- Встреча и мотивационная беседа референта (заявителя) с семьей с целью убеждения провести СГК и в необходимости принятия решения относительно ребенка. Формулировка референтом вместе с членами семьи центрального вопроса ***(Как остановить насилие в семье?/ Как сделать, чтобы ребёнок ходил в школу?)***
- Обращение референта к независимому ведущему (НВ): запрос на проведение СГК и планирование дальнейших совместных действий
- Работа НВ с семьёй
- Работа НВ с ребенком
- Работа НВ со специалистами
- Организационные вопросы

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Примеры центральных вопросов

1. Как остановить насилие в семье? / Что нужно сделать, чтобы Ирина перестала употреблять наркотики? / Где детям будет безопаснее жить? / Каким образом нужно организовать учебную деятельность Пети, чтобы повысить его успеваемость в школе?
2. Кто занимается, чем и когда?
3. Кто соберется вместе в случае невыполнения плана и необходимости внести изменения?

Семейная групповая конференция (СГК)

Состоится «___»_____20 г.

Время проведения ___.___.

Адрес, где будет проходить СГК:

_____

_____

Тема для встречи семьи:

_____

_____

Встреча семьи будет проходить в несколько этапов:

1. ***Обмен информацией.***

Участники встречи приветствуют друг друга и говорят о причине проведения семейного совета. У каждого есть шанс выступить и получить ответы на интересующие вопросы.

2. ***Личное время семьи.***

Посторонние приглашенные (независимый ведущий, специалисты) покидают помещение, но находятся рядом, на случай если семье понадобится помощь. Члены семьи и близкие разрабатывают план по разрешению семейного вопроса.

3. ***Принятие плана.***

Независимый ведущий и специалисты возвращаются к семье. Заслушиваются пункты плана, специалисты могут задать уточняющие вопросы. План одобряется, если он безопасен для ребенка.

Памятка по составлению плана

1. Вы можете использовать столько времени, сколько необходимо.
2. Вы можете использовать пространство творчески.
3. Вы можете использовать еду и напитки.
4. Вы можете обращаться к специалистам, если что-нибудь нужно.
5. Вы можете просить предоставить дополнительную информацию.
6. Вы должны согласовать план так, чтобы каждый мог согласиться с ним.
7. Вы должны подумать о том, как реализовать план.
8. Вы должны прояснить:

   - кто,

   - что,

   - когда будет делать.

9. Вы должны продумать:

   -когда,

   - каким образом,

   - кем план будет оценен.

10. Просим решить, что Вы будете делать, если план не сработает.
11. Просим Вас позвать ведущего, когда план будет готов.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Презентация и принятие плана

- Проверяется, принимает ли *каждый* член семьи *каждый* пункт написанного плана. Необходимо подчеркнуть, на каком этапе выполнения плана активна семья, а на каком – специалисты. Распределение ответственности и определение ответственных лиц прописывается на каждой ступени плана (имена, сроки). Кроме того, описываются действия участников в случае невыполнения плана или строгих отклонений от принятых действий.
- Когда план всеми одобрен, присутствующие участники расписываются на нем в знак согласия.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

После перечисленных процедур НВ заботится о последних деталях, таких как:

- определение вместе с семьей критериев ***оценки успешности реализации плана***, даты оценки и лиц, привлекаемых к оценке;
- прояснение своей роли, а именно что он не будет присутствовать во время оценки, но будет связываться с семьей в течение трех месяцев, чтобы обсудить успешность реализации плана.
- гарантирование того, что каждый участник получит свою копию плана **в течение двух дней** после окончания семейной групповой конференции, включая специалистов, присутствовавших на первом этапе.
- ***Как правило, встречи заканчиваются чаепитием и неформальным общением участников.***

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Сопровождение семьи

- **Задача НВ - наладить работу и контакт между семьей и специалистами.**
- НВ проводит контрольные опросы через 1 месяц и через 3 месяца (с семьёй и заявителем).
- Работа НВ заканчивается через 3 месяца, даже если есть повод для беспокойства.
- Выполнение плана отслеживается референтом и специалистом.
- НВ для семьи: консультант
  организатор
  методист

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Благодаря участию в восстановительных программах у участников развиваются такие социальные навыки, как:

- уважительно слушать и говорить, выстраивать конструктивный диалог, договариваться
- брать ответственность за свои слова и поступки
- управлять своими чувствами и понимать чувства других
- внятно и уверенно высказываться о том, что волнует
- рефлексировать своё поведение по отношению к окружающим
- конструктивно разрешать конфликты
- **осознанно проживать свою жизнь**

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ссылки на интернет-ресурсы по восстановительному подходу

- **Движение за продвижение идей восстановительного правосудия (Россия):** https://rj-rus.ru/
- **Сайт Антона Коновалова:** https://www.8-926-145-87-01.ru/
- **Городская служба примирения города Москвы «Круг общения»:** https://gsp.gppc.ru/
- **Журнал «Вестник восстановительной юстиции» (№№ 1-17):** https://rj-rus.ru/articles/

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Путинцева Наталья Владимировна

nat-putinceva@yandex.ru

https://mgppu.ru/people/121/2667