

Вступление

В целях обеспечения безопасности обработки персональных данных и защиты каналов связи при работе в цифровом образовательном сервисе «Цифровой Психолог» установка криптопровайдера КriptoПро ЭЦП (CSP) является обязательным требованием. Пожалуйста, следуйте приведённой ниже инструкции — она поможет вам правильно установить и настроить ПО.

Пошаговая инструкция по установке КriptoПро ЭЦП (CSP) для Яндекс Браузера

1. Скачайте установщик.

Перейдите на официальный сайт КriptoПро (<https://cryptopro.ru/products/cades/plugin>). Если у вас ещё нет учётной записи — зарегистрируйтесь. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и нажмите «Я согласен с лицензионным соглашением. Перейти к загрузке». Выберите версию «Сертифицированный криптопровайдер и плагин», подходящий для вашей ОС: Windows, macOS или Linux.

КriptoПро ЭЦП Browser plug-in

[Главная](#) > [Продукты](#)

КriptoПро ЭЦП Browser plug-in предназначен для создания и проверки электронной подписи (ЭП) на веб-страницах, а также авторизации с помощью подписи.

Установка

Актуальный
криптопровайдер и плагин

Скачать для Windows

Сертифицированный
криптопровайдер и плагин

Скачать для Windows

Объединённый установочный файл теперь одновременно включает как криптопровайдер КriptoПро CSP, так и плагин с расширением для браузера. Другие версии и версии для разработчиков доступны на [странице для разработчиков](#).

Актуальная версия плагина
для отдельной установки

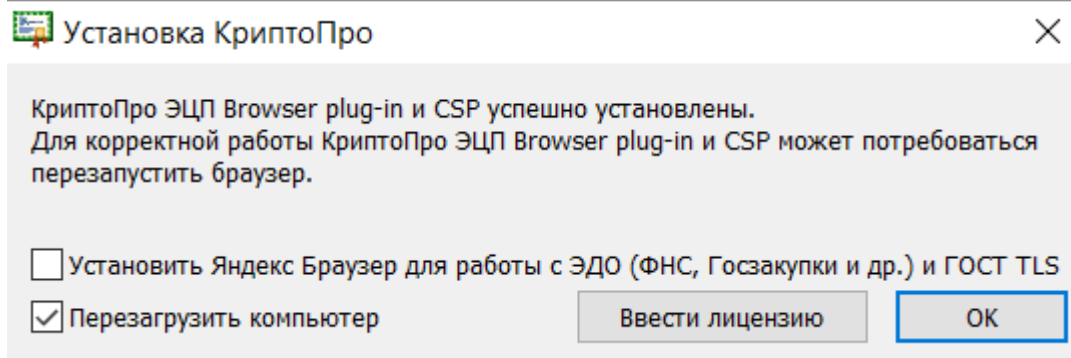
Скачать плагин

2. Запустите установку.

- **На Windows:** откройте скачанный файл (например, CryptoPro-5.xxx.exe) и нажмите «Установить». Мастер установки проведёт вас по шагам: нужно будет принять лицензионное соглашение. На одном из этапов система может попросить подвигать мышкой — это нужно для генерации случайной последовательности, без которой установка не продолжится.
- **На macOS:** после скачивания откройте файл. Иногда система блокирует установку из неизвестного источника. В этом случае зайдите в «Системные настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» и нажмите «Открыть всё равно» рядом с названием программы.
- **На Linux:** дистрибутив обычно приходит в виде архива (например, .tgz). Распакуйте его, а затем в терминале запустите скрипт установки (например, ./install_gui.sh для графического интерфейса).

3. Перезагрузите компьютер.

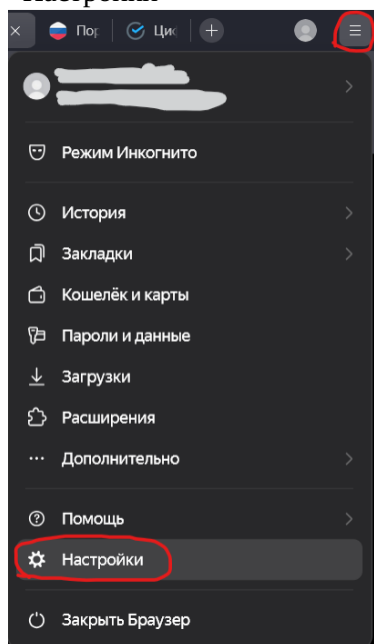
Это важный шаг: часть компонентов системы регистрируется только после перезапуска.



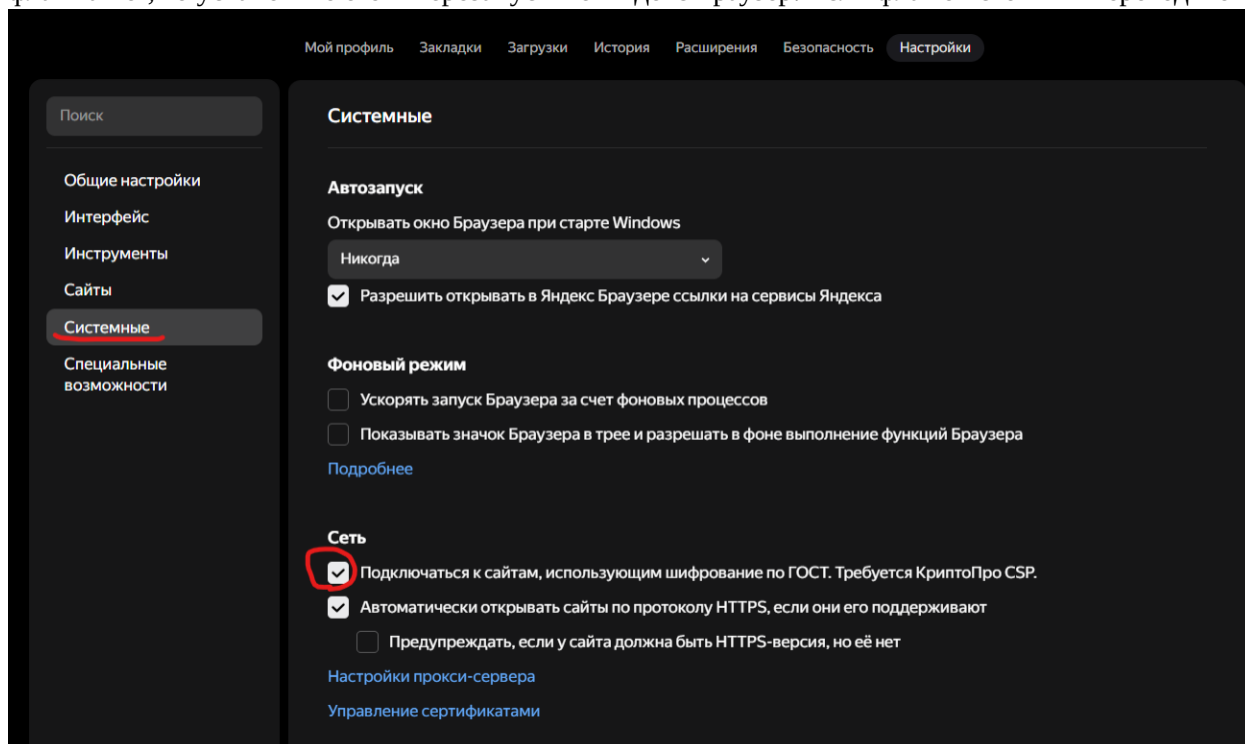
4. Проверьте настройки Яндекс Бразера.

После перезагрузки следует убедиться, что в браузере включен параметр подключения к государственным сайтам использующих шифрование по ГОСТ, для этого нужно выполнить следующие действия:

1) В Яндекс Браузере перейдите в настройки, нажмите 3 полоски у углу экрана и выберите «Настройки»



2) Слева выберите категорию настроек «Системные» и убедитесь, что в блоке «Сеть» стоит флажок напротив «Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP». Если флажка нет, то установите его и перезапустите Яндекс Браузер. Если флажок стоит — переходите к пункту 5.



5. Проверьте вход на сайт «Цифровой Психолог».

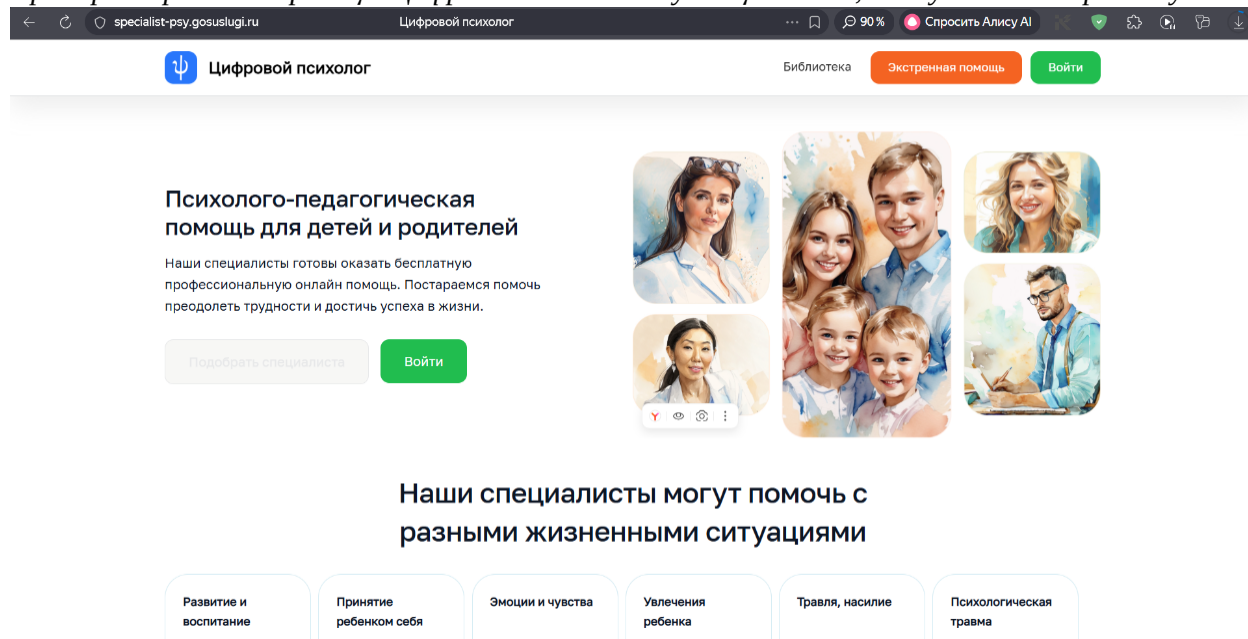
Перейдите по ссылке:

Для администраторов, технического персонала – <https://admin-psy.gosuslugi.ru>

Для специалистов, руководителей организаций, ГВП – <https://specialist-psy.gosuslugi.ru>

Если у вас нет ошибки с подключением к сайту, то установка завершена успешно.

Пример открытой страницы Цифрового Психолога у специалиста, если установка прошла успешно:



Рекомендации, которые могут помочь в случае ошибки при входе в «Цифровой Психолог»

**Важно: все нижеописанные действия предназначены для Яндекс Бразера, который рекомендуется использовать для работы в «Цифровом Психологе».*

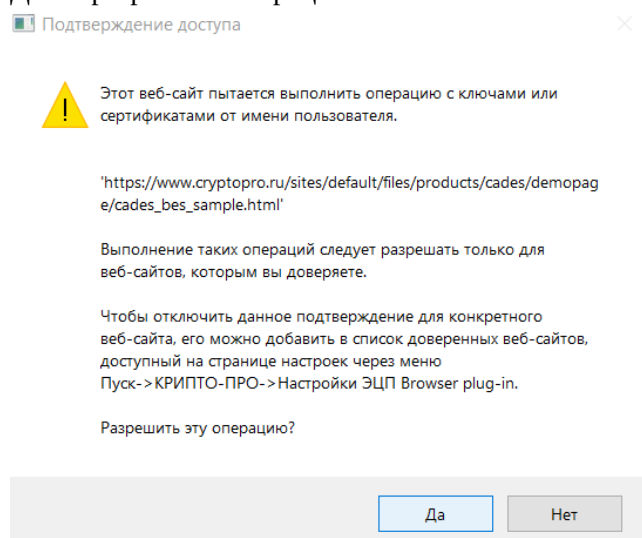
Вы также можете использовать следующие браузеры, так как они не требуют дополнительной настройки после установки Крипто Про ЭЦП:

- [Chromium-Gost](#)
- [Яндекс Браузер для организаций](#)

Но если вы используете другой браузер, то после завершения установки КриптоПро ЭЦП потребуется вручную включить расширение в браузере. Используйте инструкцию, соответствующую вашей ОС: [Windows](#), [macOS](#), [Linux](#).

1. В случае ошибки с подключением к сайту «Цифровой Психолог» в первую очередь следует перейти на сайт диагностической проверки – https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Далее разрешите операцию:



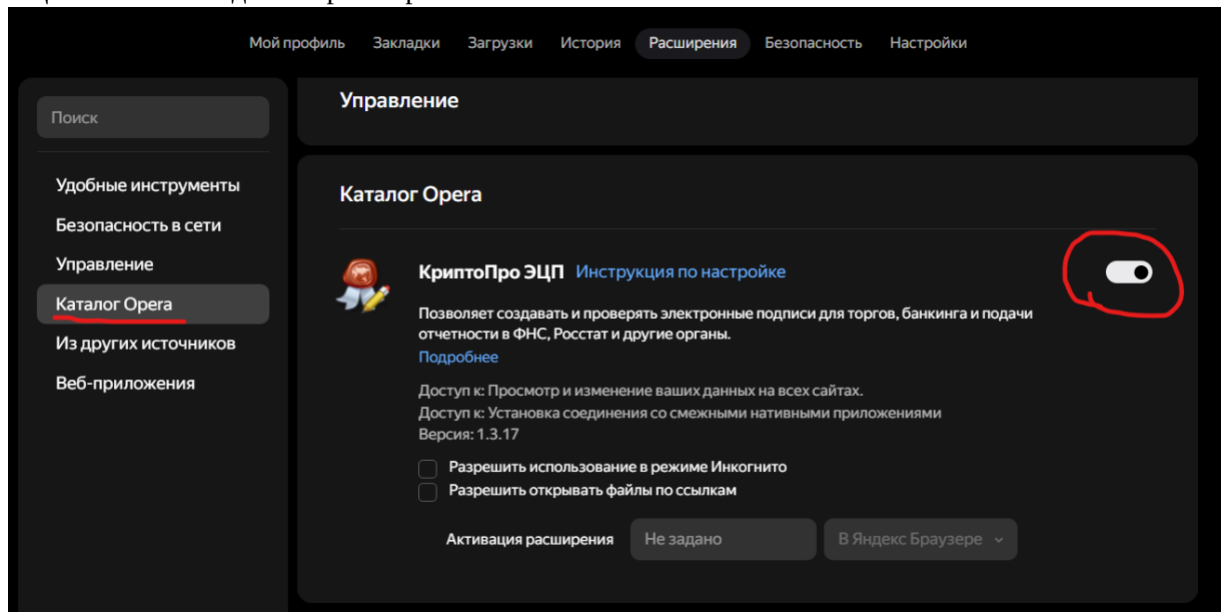
Пример успешного прохождения диагностики:

Диагностика

- Расширение загружено
- Плагин загружен
- Криптопровайдер загружен
- Перечисление объектов плагина завершено

Если у вас появились ошибки в диагностике, то следует убедиться, что включено расширение КriptoПро ЭЦП. Как это сделать:

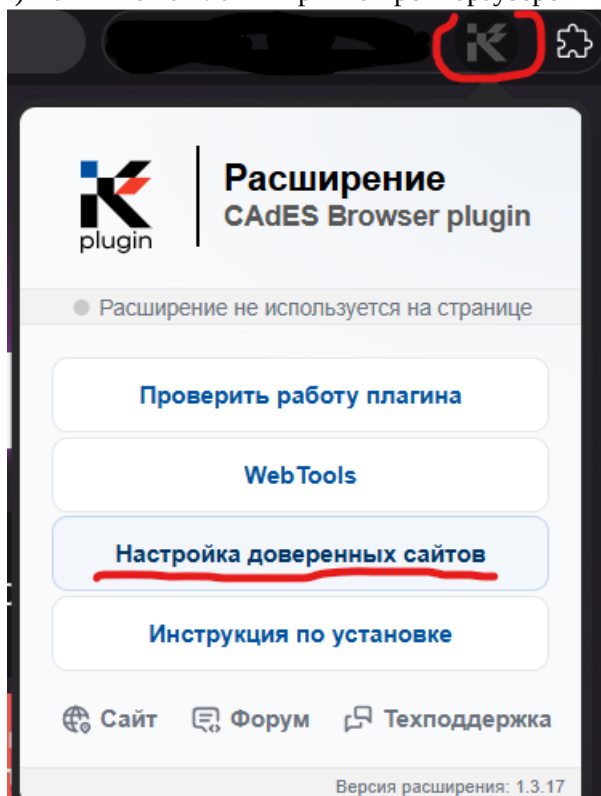
- 1) Введите browser://tune/ в адресную строку в Яндекс Браузере
- 2) Слева в списке выберите «Каталог Орега», либо прокрутите список до расширения «КriptoПро ЭЦП». Включите данное расширение.



- 3) Повторите диагностику. Проверьте вход в «Цифровой Психолог».

2. В некоторых случаях может помочь настройка доверенных сайтов в расширении «CAAdES Browser plugin», для этого выполните следующие шаги:

1) Нажмите на плагин крипто про в браузере и выберите «Настройка доверенных сайтов»



2) По порядку введите ссылки и после каждой нажмите на «плюсик» :

<https://specialist-psy.gosuslugi.ru>

<https://admin-psy.gosuslugi.ru>

Настройки расширения для CAAdES Browser Plugin

Список надежных узлов, которые не причинят вред вашему компьютеру и данным. Для заданных веб-узлов расширения CAAdES Browser Plugin не будет требовать подтверждения пользователя при открытии хранилища сертификатов, создании подписи или расшифровании сообщения. При добавлении веб-узлов в надежные можно использовать символ "*" для указания всех субдоменов данного узла.

Важно! При добавлении веб-узла в список надежных, вы должны быть уверены, что веб-скрипты, загруженные или запущенные с данного веб-узла, не могут нанести вред компьютеру или данным.

Список доверенных узлов

✕ <https://admin-psy.gosuslugi.ru>
✕ <https://specialist-psy.gosuslugi.ru>

Добавить новый



Сохранить

3) Обязательно нажмите кнопку «Сохранить» и перезагрузите браузер. Проверьте вход в «Цифровой Психолог».