



Современные цифровые сервисы в работе психологической службы образовательной организации

Неверова Лариса Валерьевна, заместитель директора
ГБУ НО ЦППМСП «Спутник»



Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог» -

государственная платформа, разработанная в целях повышения качества и доступности квалифицированной психолого-педагогической помощи детям, подросткам и их родителям, педагогам независимо от их места проживания

Разработан в соответствии с реализацией подпункта «е» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам встречи Президента Российской Федерации с общественностью по вопросам общего образования, состоявшейся 25 августа 2021 года, от 30 сентября 2021 года № Пр-1845

Проблема и решение: управленческий взгляд

Проблема:

рост тревожности и стресса
у детей + дефицит
психологов.



Следствие:

перегрузка специалистов,
позднее выявление
рисков, запросы родителей
без понятного алгоритма.



Решение:

«Цифровой психолог»
как канал первой
помощи и
профилактики.

**Важно: не замена, а дополнение очной работы
психолога!**

Кто и как пользуется: роли в школе

Ученики:

анонимный звонок на ДТД, запись на консультацию, самодиагностика, библиотека материалов.

Родители:

консультации, рекомендации по воспитанию, профилактика кризисов.

Педагоги:

методические материалы, чек-листы, инструменты для наблюдения и направления.

Психолог школы:

рабочее место, аналитика, планирование профилактической работы.

СЦЕНАРИИ ДЛЯ ПЕДАГОГА И КООРДИНАТОРА (ПРАКТИКА)



**Тревожность
перед экзаменами**



ученик
обращается к
сервису



получает
рекомендации



запись к
психологу



**Конфликт
в классе**



педагог
использует памятку



направляет на
консультацию



**Профилактика
буллинга**



психолог запускает
мини-опросники и
публикует материалы
в школьном чате

БЕЗОПАСНОСТЬ, ДОСТУП И КОНТРОЛЬ (важно для администрации)



Защита данных на государственном уровне

*Доступ через Госуслуги/Сферум
(идентификация и безопасность)*



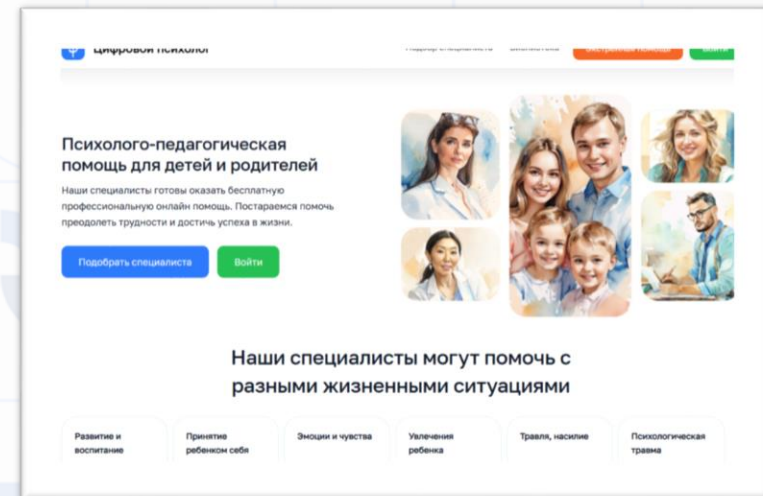
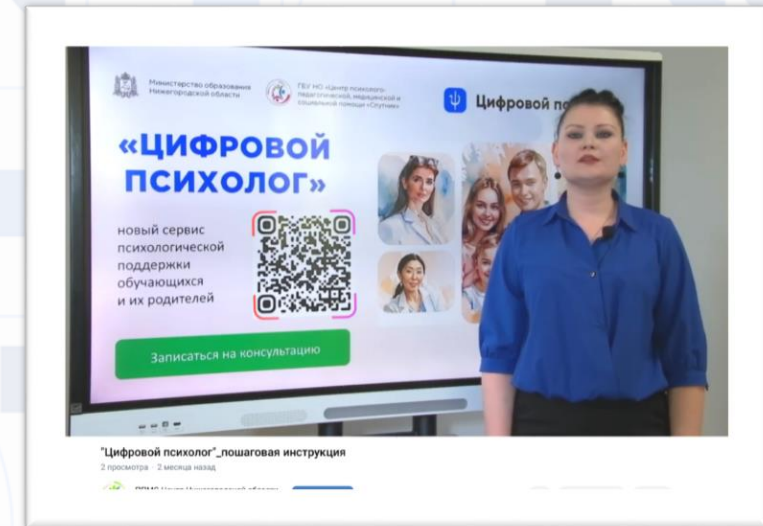
Контроль качества со стороны
Минпросвещения



Прозрачность: аналитика и
отчётность для специалистов

Внедрение: план для администрации школы и инструменты для педагогов

1. Включить в план воспитательной работы и план педагога-психолога.
2. Назначить координатора (ответственного за сервис). Провести 1–2 информационные встречи для педагогов и родителей.
3. Разместить QR-код и краткие инструкции на стенде и в чатах (для родителей необходимо к 1 сентября).
4. Обучение педагогов: 1 короткая встреча + памятка «Как направить ученика/родителя».





Проводится запуск обновленного сервиса

Уважаемые пользователи сервиса «Цифровой Психолог»!

Прежняя версия сайта больше не поддерживается. В настоящее время проводится запуск обновленного сервиса.

После завершения работ сервис будет доступен по новым ссылкам:

Для получателей помощи (родителей, детей и педагогов)

psy.gosuslugi.ru/client ➤

Для специалистов и руководителей

specialist-psy.gosuslugi.ru/specialist ➤

Для администраторов, методистов и персонала платформы

admin-psy.gosuslugi.ru/administrator ➤

Приносим извинения за возможные неудобства

Команда сервиса «Цифровой Психолог»

ОНЛАЙН СЕРВИС ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

- Проблемы витальности ▶ (суицидальные намерения и попытки, самоповреждения и пр.)
- Травматические ситуации ▶ физическое, психическое, сексуальное насилие и рп.
- Семейная проблематика ▶ конфликты, эмоц. контакт, развод и пр.)
- Отношения со сверстниками
- Проблемы здоровья
- Проблемы взаимоотношения полов
- Проблемы сексуальной сферы
- Проблемы обучения, травля
- Проблемы социальной адаптации
- Проблемы принятия себя

Более

500

обращений



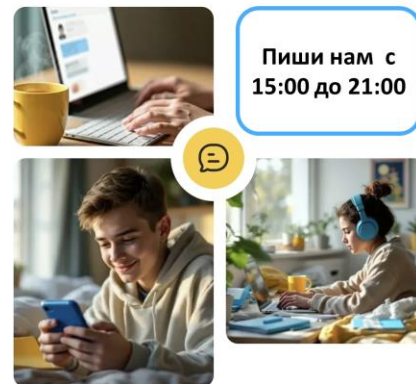
БЕСПЛАТНО

Анонимный чат для подростков «Мы с тобой онлайн»

Нужен совет ?

Психолог здесь и сейчас
Просто начни диалог

Напиши нам



”

*Технология фиксирует
сигнал. Человек дает
поддержку*