

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
г. Дзержинска Нижегородской области**



Территориальная служба медиации – ресурс управления конфликтами на территории муниципального образования

**директор
МБУ ППМС-центр
Ирина Николаевна Лагунова**

**Департамент образования администрации
г.о.г. Дзержинск – координатор**

**МБУ «Центр психолого-
педагогической, медицинской и
социальной помощи» –
руководитель и организатор
деятельности**



**Муниципальная психолого-
педагогическая служба -
профессиональное объединение
(более 90 профессионалов)**



Нормативное обеспечение деятельности Служб медиации и примирения

- Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 N 07-1660 «О методических рекомендациях»

- Письма Министерства образования и науки Нижегородской области:

- от 05.02.2025 № Сл-316-104859/25 «О направлении перечня необходимой документации по профилактике негативных проявлений в детско-юношеской среде»;

- от 18.04.2025 № Сл-316-363102/25 «О методических рекомендациях по организации деятельности служб медиации и примирения»)

**2014-
2017**

Инновационная деятельность

Разработка и апробация технологии школьной медиации

- 2 место Всероссийский конкурс лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде
- Программа внесена в каталог лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде
- Программе присвоен гриф общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России»
- Создано методическое пособие по созданию школьных служб медиации «Школьная медиация»
- Научно-практическая конференция ГБОУ ДПО НИРО. Доклад "Деятельность службы школьной медиации" и на (2017г.)
- Областной зональный семинар-совещание ГБУ ДО ДЮЦ «Олимпиец» «Особенности организации службы школьной медиации в образовательном пространстве»
- «Служба медиации и формирование правовой культуры школьников» журнал Нижегородского института развития образования - «Практика школьного воспитания» №4 2015г.

**2022-
2025**

Интеграция медиативных технологий в воспитательный процесс ДОУ для обеспечения психологически безопасной среды

Методическая разработка «Интеграция медиативных технологий в воспитательный процесс ДОУ для обеспечения психологически безопасной среды»

Диплом III степени XX Международного конкурса научных, методических, творческих работ «Социализация, воспитание, образование» (г. Киров)

методическая брошюра «Медиация в ДОУ» по созданию психологически безопасной среды в ДОУ, с использованием медиативных технологий, для педагогических работников, родителей

2025

в 35 общеобразовательных организациях и 8 дошкольных образовательных организациях действуют «Службы медиации»

создана муниципальная служба медиации на базе МБУ ППМС-центр

Муниципальная служба медиации

Семейная

➤ КДН и ЗП

➤ опека

➤ Городской суд

➤ ЗАГС



Медиация в образовании

➤ Служба дошкольной медиации

➤ Служба школьной медиации

➤ Медиация по конфликтам в ОО

УМВД

КДН
иЗП

ООП
иУ

Департамент
образования

Управление
молодежно
й политики и
спорта

ЗАГС

Гор.
суд



МБУ ППМС-центр



35 МБОУ
(Службы школьной
медиации)

Медиатор
МБУ ППМС-
центра

5 МБДОУ
(Службы
дошкольной
медиации)

Система медиации в образовании

Методическое
объединение
«Школьная
медиация»
«Медиация в ДОУ»

- Тренинг
«Школа медиаторов»
(учащиеся, кураторы, специалисты ОО)
- Летний лагерь дневного
пребывания
«Школа медиаторов»

Информационное
сопровождение
(руководители
ОО, педагоги,
родители
обучающихся)



МБУ ППМС-центр



Директор
Заведующий

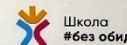
35 МБОУ Службы Школьной Медиации
5 МБДОУ Службы Дошкольной медиации

Зам. директора по ВР
Старший воспитатель

Пример кейсов	Результат
Одноклассник взломал телефон соседа по парте и прочитал насмешки о себе в его личной переписке с группой одноклассников. Теперь он требует публичных извинений в общем чате класса.	1 ученик извиняется за взлом, автор текста извиняется за слова. Оба прекращают обсуждать личное в чатах.
Девочка пролила сок на дорогую куртку соседки.	Платит за химчистку (или половину стоимости куртки, если пятно не вывести). Пострадавшая на время ремонта носит свою старую куртку.
Парни сняли на видео издевательства над заиканием и выложили в сеть.	Видео удаляют, записывают извинения, рисуют стенгазету о толерантности



СОВЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РФ
по вопросам попечительства в социальной сфере



Школа
#без обид

ДИПЛОМ

Победителя в номинации «Лучший опыт по научно-методическому сопровождению участников образовательных отношений по вопросам профилактики травли, иных форм социально опасного поведения и созданию безопасной образовательной среды»

Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»

Награждается

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 36» города Дзержинска
Нижегородской области

Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации,
председатель Совета при Правительстве Российской Федерации
по вопросам попечительства в социальной сфере

Т.А. Голикова

Москва
30 мая 2025 г.



В 2025 году МБОУ СШ № 36 г. Дзержинска стала одним из победителей всероссийского конкурса «Школа #безОбид» в номинации «Лучший опыт по научно-методическому сопровождению участников образовательных отношений по вопросам профилактики травли, иных форм социально опасного поведения и созданию психологически безопасной образовательной среды»

Летний лагерь дневного пребывания «Ш





ППМС.РФ



do_tsppmsp_dzr@mail.52gov.ru



ул. Гастелло, 5а



8(8313)26-62-20



8(8313)26-62-20



Пр-т. Циолковского, 17а