

Министерство образования и науки  
Нижегородской области

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Нижегородской области  
«Центр психолого–педагогической, медицинской и социальной помощи»

Рассмотрена на заседании  
педагогического совета  
Протокол от «19» 08 2025 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУДО НО ЦППМСП  
Т.Н.Шуголина  
« 1 » сентября 2025 г.



**Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа  
индивидуального консультирования «Первый шаг»**

направленность: социально-гуманитарная  
возраст обучающихся: 2-18 лет  
срок реализации программы: 1-6 часов

Составитель:  
Скорадешкина О.В,  
заместитель директора

г. Нижний Новгород  
2025 г.

## 1. Пояснительная записка.

Практика помощи советом, консультацией, руководством, симпатией и ободрением (как неформально, так и профессионально), известна издревле.

Важнейшее направление коррекционно-развивающей работы – психолого педагогическое консультирование, которое представляет собой специально организованный процесс общения с детьми и родителями, обратившимися к специалистам. Направлено психолого-педагогическое консультирование прежде всего на поиск путей выхода из трудной жизненной ситуации. В процессе консультирования у детей и родителей актуализируются дополнительные адаптивные ресурсы, проявляется желание реализовать свои потребности и интересы, появляются новые возможности выхода из трудной ситуации.

Разрешение такой ситуации с помощью педагога позволяет ребенку изменить свое отношение к окружающему миру и собственной личности, быстрее и качественнее адаптироваться к жизни.

**Актуальность:** консультирование родителей о проблемах развития их детей на сегодняшний день является довольно востребованной областью в педагогической практике. Психолого-педагогическое консультирование родителей и детей позволяет им получить своевременную и качественную помощь специалистов в короткие сроки, понять причины возникновения трудностей и получить алгоритмы их решения.

### **Научные, методологические, нормативно-правовые и методические основания программы**

Понятие психологического консультирования зародилось в 1940-1950-е годы в гуманистическом направлении в психотерапии, основателем которого является Карл Роджерс. Гласной предпосылкой возникновения психологического консультирования как отдельного направления в психологической работе была все более нарастающая социальная потребность в оказании психологической помощи психологически здоровым людям, не имеющим клинических нарушений, но испытывающих трудность в повседневной жизни.

В отечественной педагогике и психологии вопросы педагогического консультирования семьи разрабатывали Ю.П. Азаров, Э.Г. Эйдемиллер, В.М. Воловик, А.М. Захаров, В.В. Юстицкис и др. Наиболее известные западные исследователи проблем семейного консультирования – М. Николс, М. Боуэн, Д. Ульрих, С. Гордон, Т. Харрис, В. Сатир, Дж. Галей и др.

Программа основана на теоретическом материале Кузьминой Тамары Дмитриевны.

**Направленность программы:** социально-гуманитарная

**Отличительные особенности программы «Первый шаг»** в том, что, основываясь на принципах краткосрочного консультирования является первым или единственным звеном коррекционной помощи.

**Адресат программы:** дети от 1 до 18 лет и их родители (законные представители). Программа может быть использована при работе практически с любой категорией клиентов. В зависимости от возраста детей и проблемы меняются диагностические и коррекционные средства.

**Цель программы:** оказание помощи детям и их родителям, обратившимся за решением проблем в развитии и воспитании ребенка.

**Задачи:**

- Предоставление клиенту психолого-педагогической информации, позволяющей глубже осознать себя и свое социальное окружение.
- Изменение отношения клиента к своей проблеме от ощущения ее тупиковости к нахождению адекватного решения и его осуществления
- Повышение педагогической компетенции родителей (законных представителей)
- Освоение новых адаптивных форм взаимодействия с окружающими людьми.

**Объем и срок:** программа реализуется в течении всего учебного года, продолжительность от 1 до 6 академических часов (40 мин). Объем программы определяется специалистом

**Формы обучения:** занятия проводятся очно или дистанционно (телефон, видеосвязь), в индивидуальной форме или в форме семейной консультации.

**Режим занятий:** устанавливается индивидуально, может проводится 1-2 раза в неделю или месяц, длительность занятия 1-2 академических часа.

**Планируемые (ожидаемые) результаты:**

- Осознание ребенком и/или его родителями неэффективных способов взаимодействия с окружающими людьми;
- Понимание причин и факторов, влияющих на формирование и усугубление проблемной ситуации;

– Формирование готовности ребенка и/или его родителя брать на себя ответственность за решение проблемы.

## 2. Учебный план

№	Название разделов и тем	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	
1	Анализ проблемы	1-2	0,5	0,5-1,5	Запись в журнале консультаций
2	Диагностика	1-2	0,5	0,5-1,5	Анализ результатов диагностики
3	Рекомендации	1-2	0	1-2	Оформленные рекомендации
	Итого	3-6	1	2-5	

## 3. Содержание учебного плана

№	Раздел	Теория	Практика
1.	Анализ проблемы	Принципы консультирования, варианты прохождения программы	Знакомство и установление контакта, определение запроса, сбор информации (анамнез), анализ проблемной ситуации
2.	Диагностика	Объяснение процедуры диагностирования	Проведение диагностики в соответствии с заявленной проблемой
3.	Рекомендации *		Выдвижение гипотез о причинах возникших проблем и трудностей, определение дальнейшей коррекционной работы (при необходимости), формулирование заключения и рекомендаций.

\* в случае необходимости клиент направляется на консультацию к другим специалистам, зачисляется на коррекционно-развивающие программы.

## 4. Календарный учебный график

Программа реализуется в течении года.

## 5. Формы аттестации

Программа является краткосрочной и ориентированной на быстрое разрешение проблемы. Первичная диагностика проводится на первой или

второй встрече, по результатам которой ребенку и родителям выдаются рекомендации. При невозможности разрешения проблемы в рамках данной краткосрочной программы ребенку и родителю предлагают зачисление на другие программы, направленные на решение данных проблем.

## **6. Оценочные материалы**

Перечень диагностических методик определяется каждым педагогом самостоятельно в соответствии с возвратом детей, поставленной задачей и Примерным перечнем психодиагностических методик Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (Приложение 6 Письмо Министерства образования и науки РФ от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»)

## **7. Методические материалы**

### **Основные методы и приемы**

Принципы психологического консультирования:

- безоценочность и доброжелательность;
- ориентация на систему ценностей клиента;
- осторожность с советами;
- анонимность;
- разграничение личных и профессиональных сторон в работе;
- активная позиция клиента.

Безоценочность консультанта по отношению к своему клиенту означает такое поведение консультанта, которое обеспечило бы у клиента ощущение принятия его таким, какой он есть, со всеми его недостатками и достоинствами. В частности, консультант не должен демонстрировать осуждение или свое личное отношение к тому или иному аспекту поведения клиента, некоторым чертам его личности, особенностям характера, взглядам, ценностям и установкам. В случае асоциальных поступков клиента, которые тот намеривается совершить или уже совершил, консультант, во-первых, должен следовать этическим нормам консультирования и, во-вторых, должен помнить о том, что ему необходимо не оценивать, а обсуждать такого рода поступки с клиентом, анализируя механизмы и скрытые причины таких намерений.

Доброжелательность консультанта по отношению к клиенту также обеспечивает необходимый терапевтический климат и означает только элементарное следование общепринятым нормам поведения (отсутствие у

консультанта скрытой агрессии по отношению к клиенту, хамства и т.п.), но и использование консультантом специальных профессиональных навыков:

- умения слушать и слышать своего клиента и понимать его проблемы;
- оказывать ему необходимую эмоциональную и психологическую поддержку;

Ориентация на систему ценностей клиента означает опору на систему жизненных ценностей и норм клиента и не критичное отношение консультанта к ней, что во многом обеспечивает эффективность психологического воздействия. Консультант не должен привносить в консультативное поле и навязывать клиенту свою собственную систему ценностей, а также не должен подвергать сомнению ценностные ориентации клиента. Воздействие и коррекция системы норм и ценностей клиента возможны лишь в том случае, если сам клиент осознает их надежность и неадекватность и стремится к их изменению, а также, если у клиента не сформированы жизненные идеалы и нормы. И даже в том случае консультант не вправе навязывать клиенту свои установки, а должен лишь помочь найти именно те идеалы, которые близки самому клиенту.

Принцип осторожности с советами консультанту необходимо соблюдать, так как в противном случае, давая клиенту совет по тому или иному решению его проблемы (а часто сам клиент ожидает получить от консультанта совет), консультант полностью берет на себя ответственность за исход проблемы и не формирует у клиента чувства ответственности за свою жизнь и поступки, что противоречит целям консультирования и сильно вредит клиенту, оставляя его в зависимой и инфантильной позиции и не расширяя границ его опыта и умения. К тому же в случае неудачи клиента в выполнении данного консультантом совета последний рискует быть отвергнутым как профессионал, так как его совет «не помог» клиенту. Консультант должен уметь отслеживать свои внутренние мотивации на желание дать клиенту совет и обязательно прорабатывать их.

Анонимность и конфиденциальность означает, что информация, полученная консультантом от клиента во время сессий (сеансов психологического консультирования), не должна разглашаться им без ведома и разрешения самого клиента. Консультант не должен сообщать ни частным, ни государственным и общественным лицам ничего из того, что может как-то повредить данному конкретному клиенту. К такого рода информации могут быть отнесены, например:

- персональные данные клиента;
- его адрес;

– диагнозы, поставленные другими специалистами или самим консультантом;

– специфика проблем и жалоб этого клиента;

– его личностные особенности и т.п.

– исключением из этого правила являются ситуации, когда клиент намерен совершить или уже совершил какие-либо противоправные поступки, и эти ситуации четко прописаны в законодательстве. На основании этого консультант должен заранее, то есть перед началом совместной работы, проговорить с клиентом все свои полномочия и обязанности с юридической и моральной точек зрения и определить меру ответственности каждого из участников консультационного процесса.

Разграничение личных и профессиональных сторон в пространстве консультирования означает, что консультант не должен использовать клиента и работу с его проблематикой в целях удовлетворения своих личных потребностей, проработки своих проблем и внутриличностных конфликтов, в также на протяжении всей консультативной работы вступать с клиентом в какие-либо иные, кроме терапевтических, отношения (дружеские, сексуальные и т.п.). также консультанту не рекомендуется консультировать своих родственников, друзей и знакомых, так как в противном случае существует опасность быть необъективным в понимании проблемы «клиента», из-за того что у консультанта может быть свой взгляд на существующую проблему, то есть он уже не может сохранить не критичную позицию по отношению к клиенту.

Принцип активности позиции клиента базируется на подходе психологическому консультированию как к взаимодействию консультанта и клиента в позициях «личность – личность». Это означает, что в процессе консультирования специалист должен стимулировать клиента к тому, чтобы он проявлял активную позицию в их взаимодействии, а не молча слушал все, что говорит ему консультант. Активность клиента в данном случае означает:

– заинтересованность в беседе;

– желание понять и проанализировать полученную информацию;

– постоянную рефлекссию своих чувств, эмоционального и физического состояния;

– стремление клиента к осознанию своих внутриличностных проблем и конфликтов и т.п.

– поощрение активной позиции клиента в пространстве консультирования имеет следующие терапевтические основания:

- помогает консультанту в процессе сессии лучше понять и прочувствовать проблему клиента;
- создает для консультанта обратную связь от клиента относительно своих интервенций, интерпретаций и правильности принимаемых им действий вообще;
- способствует формированию у клиента активно жизненной позиции, а также способности лучше понимать и осознавать себя.

## **8. Условия реализации программы**

Консультирование проводится в отдельном кабинете, имеющем:

- рабочее место педагога;
- стулья для всех участников консультативной встречи;
- необходимые дидактические и диагностические материалы (определяется педагогом);

## **9. Литература**

1. Забродин Ю.М. Психологическое консультирование. – М.: ЭКСМО, 2010.
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия. - М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2010.
3. Мартынова М.А., Психолого-педагогическое консультирование: учеб.-метод. пособие /. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018
4. Немов Р.С. Основы психологического консультирования. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.
5. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции. – М.: Академия, 2008.
6. <https://studfile.net/preview/5787690/page:2/>
7. <https://www.livelib.ru/book/180821/readpart-psihologicheskoe-konsultirovanie-lyudmila-stepanova/~7>