

Нормативно - правовые основы обеспечения благоприятного социально-психологического климата в школе

**Неверова Лариса Валерьевна, заместитель директора ГБУДО НО
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи»**

О чем важно помнить руководителю?

Формирование благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах, профилактика травли и иных видов социально опасного поведения среди участников образовательных отношений

– **приоритетное направление государственной образовательной политики**, отраженное в Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 18 июня 2024 г. № СК-13/07вн

Что нужно предусмотреть руководителю?

Реализацию комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата, профилактике травли и иных форм социально опасного поведения.

При планировании комплексных профилактических мероприятий руководители могут ориентироваться на рекомендованные Минпросвещения России методические материалы (<https://cppmsp52.ru/formirovanie-blagopriyatnogo-socialno-psihiologicheskogo-klimata>).

✓ При этом профилактические мероприятия должны исключать информационный характер о травле во избежание пропаганды данного явления (не повторять ошибок ряда СМИ!!!)

Рекомендуемый чек-лист для анализа реализации направления и принятия управленческих решений на уровне школы:

- наличие локальных актов в общеобразовательной организации, регулирующих профилактику травли в образовательной среде и/или содержащих алгоритмы работы в случае выявления травли*;
- взаимодействие с государственными и негосударственными организациями с целью создания благоприятного социально-психологического климата, профилактике травли и иных форм социально опасного поведения;
- участие в проектах/программах федерального и регионального уровня, направленных в том числе на создание благоприятного социально-психологического климата, профилактику травли и иных форм социально опасного поведения;

*В основу взять методические рекомендации «Алгоритмы деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования) по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений» (письмо Минпросвещения России от 10 апреля 2025 г. № 07-1613 «О методических рекомендациях»)



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

АЛГОРИТМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ УЧАСТНИКАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Глоссарий терминов и определений.....	4
Пояснительная записка.....	8
Раздел 1. Алгоритмы действий педагога-психолога в случае выявления суицидального риска и совершения суицидальных действий обучающимся.....	12
1.1. Направления деятельности педагога-психолога в случае выявления суицидального риска у обучающихся в образовательной организации.....	12
1.2. Алгоритм выявления педагогом-психологом суицидального риска обучающихся в образовательной организации.....	12
1.3. Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации.....	14
1.4. Алгоритм психологического сопровождения педагогом-психологом участников образовательных отношений в ситуации суицида обучающегося.....	16
1.5. Алгоритм организации психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) в ситуации самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации.....	18
Раздел 2. Алгоритмы организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений в ситуации травли в образовательной среде.....	20
2.1. Направления деятельности педагога-психолога в случае выявления в образовательной организации травли среди обучающихся.....	20
2.2. Организация сопровождения участников образовательных отношений в случае выявления в образовательной организации травли среди обучающихся.....	21
2.3. Организация межведомственного взаимодействия в рамках работы со случаем травли.....	25
2.4. Алгоритм действий педагога-психолога в случае выявления в образовательной организации травли среди обучающихся.....	26
Раздел 3. Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации гибели близких и родственников обучающегося.....	32
3.1. Направления деятельности педагога-психолога в ситуации гибели близких и родственников обучающегося.....	32
3.2. Сопровождение сообщения о гибели близкого родственника обучающегося.....	33
3.3. Особенности организации психолого-педагогического сопровождения по проживанию утраты близкого.....	34
3.4. Рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению в образовательной организации участников образовательных отношений в ситуации гибели близких в результате боевых действий.....	35
Заключение.....	38
Список рекомендуемой литературы.....	40

Рекомендуемый чек-лист для анализа реализации направления и принятия управленческих решений на уровне школы (продолжение):

- включение в рабочую программу воспитания мероприятий по созданию благоприятного социально-психологического климата, профилактике травли и иных форм социально опасного поведения;
- наличие программ(-ы) психолого-педагогического сопровождения, направленных(-ую) на формирование благоприятного социально-психологического климата, профилактику травли и иных форм социально опасного поведения
- наличие на сайте общеобразовательной организации информации о способах получения психолого-педагогической помощи, в том числе в случае травли;

Рекомендуемый чек-лист для анализа реализации направления и принятия управленческих решений на уровне школы (продолжение):

- наличие педагогических работников (не только психолога!), реализующих психолого-педагогическое сопровождение в общеобразовательной организации;
- вовлеченность участников образовательных отношений в программу комплексных профилактических мероприятий по созданию благоприятного социально-психологического климата, профилактику травли и иных форм социально опасного поведения;
- наличие успешного опыта в научно-методическом сопровождении участников образовательных отношений по вопросам создания благоприятного социально-психологического климата, профилактики травли и иных форм социально опасного поведения;
- наличие Службы примирения/медиации в общеобразовательной организации.

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. **Зависимость типа служб от модели** реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

1. В целях реализации **медиативного** подхода (поиск согласия и нахождения взаимовыгодного решения) рекомендуется создавать Службы школьной **медиации (СШМ)**.
2. В целях реализации **восстановительного** подхода (восстановление ущерба, доверия и справедливости) рекомендуется создавать Школьные службы **примирения (ШСП)**.

2. **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:** 1. приказ образовательной организации о создании СШМ или ШСП (отдельно на каждую службу).
В целях организации работы СШМ утверждается:

- 2) **положение** о СШМ, которое согласовывается с советом образовательной организации (совет обучающихся, совет родителей - если таковые имеются);
- 3) **план работы** СШМ;
- 4) **журнал учета обращений** в СШМ.

3. **Только два типа служб**, которые могут быть созданы в ОО в зависимости от модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

1. **Службы школьной медиации (СШМ)**.
2. **Школьные службы примирения (ШСП)**.

Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения

Интеграция медиативного и восстановительного подходов. «Объединение методов, принципов и подходов обеих моделей дает больше возможностей участникам образовательных отношений в создании благоприятных условий для обучения и развития личности обучающихся».

Службы должны использовать **обе модели** и развиваться на основе их объединения.

Обязательных документов нет.

Рекомендуется документально оформить и вести журнал обращений для фиксации конфликтных случаев и результатов проведенной работы.

Варианты организации Службы для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

1. **Направление деятельности** - компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках их профессиональной деятельности;
2. **Орган общеобразовательной организации** (по аналогии с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или советом профилактики);
3. **Часть структурного подразделения общеобразовательной организации** (например, структурный компонент социально-психологической службы);
4. **Самостоятельное структурное подразделение** общеобразовательной организации.

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Координатором СШМ может стать сотрудник образовательной организации, который **прошел обучение и является специалистом СШМ**.
Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СШМ между специалистами СШМ.
Координатор СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в образовательной организации.

Специалистом СШМ может стать сотрудник образовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется повышение квалификации по *программе «Школьный медиатор»*
72 академических часа.

Ведущий восстановительных программ – специалист и/или школьник-волонтер, **обученный проведению восстановительных программ.**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА СШМ:
помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ;
проводит обучение в «группах равных» ;
занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения


Координатором (куратором, руководителем) Службы может стать педагогический работник общеобразовательной организации, **который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования** (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу **не менее 72 академических часов** и организует работу Службы.

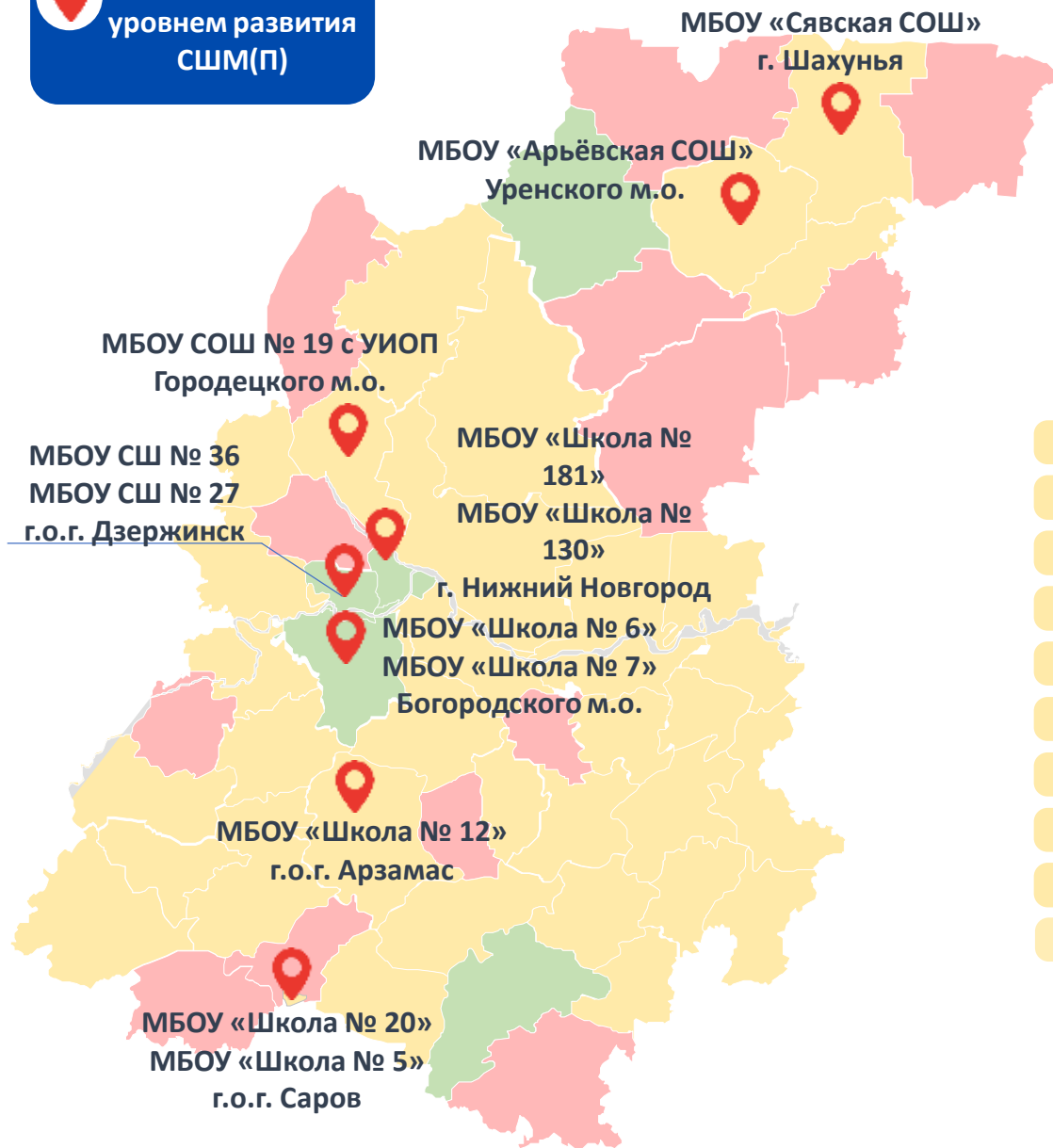
Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации *по медиативному и (или) восстановительному подходу* **не менее 36 академических часов.**

ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ образовательной организации является **проведение восстановительных и (или) медиативных программ** для урегулирования конфликтов и улучшения отношений.
«В результате продвижения восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве должно быть сформировано сообщество ведущих восстановительных программ (медиаторов), устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта».

Тепловая карта развития СШМ(П) Нижегородской области в 2024 году

(по данным мониторинга Минпросвещения России)

 Школы с высоким уровнем развития СШМ(П)



Низкий уровень развития СШМ(П) **13** м./г.о.

- Балахнинский
- Вознесенский
- Починковский
- ! Большемурашкинский
- Воскресенский
- ! Сокольский
- Вадский
- Дивеевский
- Тоншаевский
- Вачский
- Краснобаковский
- ! Шарангский
- Ветлужский

Средний уровень развития СШМ(П) **34** м./г.о.

- Ардатовский
- г.о.г. Кулебаки
- Ковернинский
- Сеченовский
- Бутурлинский
- г.о.г. Первомайск
- Кстовский
- Сосновский
- Володарский
- г.о.г. Саров
- Лысковский
- Спасский
- Гагинский
- г.о.г. Чкаловск
- Павловский
- Тонкинский
- Городецкий
- г.о.г. Шахунья
- Пильнинский
- Уренский
- Воротынский
- Навашинский
- Сергачский
- Шатковский
- г.о.г. Арзамас
- Перевозский
- Большеболдинский
- г.о.г. Бор
- Семеновский
- Дальнеконстантиновский
- г.о.г. Выкса
- Княгининский
- Краснооктябрьский
- г.о.г. Нижний Новгород

Высокий уровень развития СШМ(П) **4** м./г.о.

- Лукояновский
- Богородский
- г.о.г. Дзержинск
- Варнавинский

Проведение областных мероприятий в 2025 году



Цель – продвижение идей медиации среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников образовательных организаций Нижегородской области и повышение качества работы волонтеров СШМ(П), - поддержка и развитие профессионального сообщества специалистов медиативных и восстановительных практик в системе образования Нижегородской области

1.

Областной конкурс «Мастерство юного медиатора»



15 января –
31 марта



180
участников

2.

Секция для педагогов-руководителей СШМ(П) в рамках областного педагогического форума по профилактике негативных явлений в детско-юношеской среде



апрель
2025 года



Более 300
участников

3.

Тематическая смена «Медиация юных» в ГБУДО ДСООЦ «Лазурный»



26 сентября
– 16 октября



367
участников

4.

Областной слет активистов служб школьной медиации (примирения) «Медиация ровесников»



октябрь
2025 г.



Более 400
участников

Активные округа по участию в областных мероприятиях



Арзамас



Богородск



Саров



Городец



Павлово



Нижний Новгород

Информационные ресурсы

[Медиацияровесников52.рф](https://mediationrovесников52.rf)



Мы
ВКонтакте



Наш
сайт

Офис медиации юных

является структурным подразделением отдела организационно-методической и проектной деятельности ГБУДО НО ЦППМСП и осуществляет деятельность с целью популяризации среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, и повышения уровня психологической компетентности участников образовательных отношений, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

Мероприятия для детей

Обучающий интенсив
«Мастер переговоров»



Ежегодно в июне



Рефлексивные занятия в рамках
Всероссийского проекта #МогуЧувствовать



Ежемесячно



Мероприятия для родителей

«Цикл вебинаров для родителей
по обучению бесконфликтному
общению «Согласие»



Ежегодно весной

Тематические вебинары в
рамках Всероссийской акции
«Неделя психологии»



Ежегодно Весна, осень

Курсы повышения квалификации для педагогов

Кафедра общей и специальной психологии ГБОУ ДПО НИРО. Программа повышения квалификации «Школьный медиатор», 72 ак.ч.



Ежегодно



25
человек

Итоги регионального этапа Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»

Диплом победителя:



МБОУ «Средняя школа № 36»
г. Дзержинск

1 место

Диплом призёра:



МБОУ «Сявская средняя
общеобразовательная школа»
г. Шахунья

2 место



МБОУ «Средняя школа №27»
г. Дзержинск

3 место

Благодарственное письмо за участие:



МБОУ «Средняя школа № 58»,
г. Арзамас



МБОУ «Лицей»,
г. Арзамас



МБОУ «Воротынская средняя школа»,
Воротынский м.о.



КОУ «Специальная (коррекционная) школа»,
г. Выкса



ГБОУ «Лицей-интернат ЦОД»,
г. Нижний Новгород



МАОУ ОШ с. Абабково,
Павловский м.о.

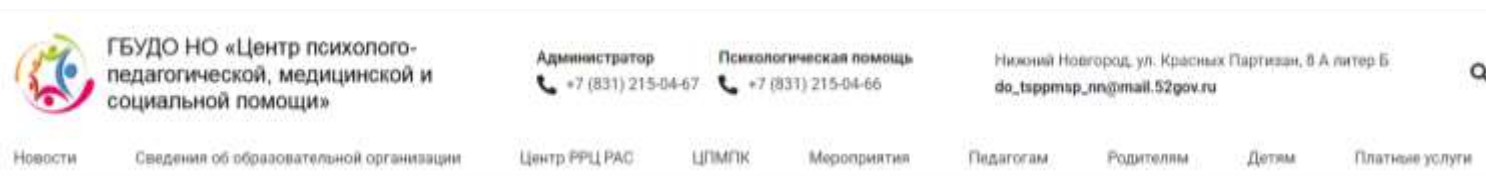


МБОУ СШ г. Горбатов,
Павловский м.о.



МАОУ СШ №2 р.п.Тумботино,
Павловский м.о.

Основные документы для специалиста школьной службы медиации



[Главная](#) / [Педагогам](#) / [Методическое сопровождение педагогов](#) / [Медиация](#) /

Кодекс этики. [Читать \(скачать\) по ссылке >>](#)

Медиативное соглашение. [Читать \(скачать\) по ссылке >>](#)

Примерное положение о службе медиации в образовательном учреждении. [Читать \(скачать\) по ссылке >>](#)

Примерный журнал регистрации. [Читать \(скачать\) по ссылке >>](#)

Примерный паспорт ШСМ (П). [Читать \(скачать\) по ссылке >>](#)

Примерный план работы ШСМ (П). [Читать \(скачать\) по ссылке >>](#)

Размещены на сайте
ГБУДО НО ЦППМСП



КОНТАКТЫ

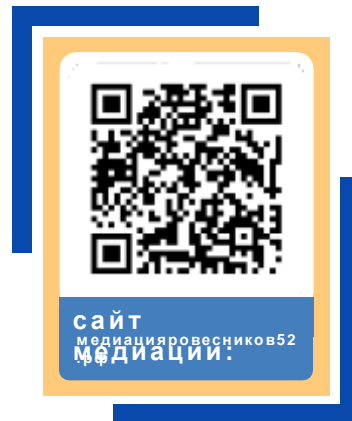
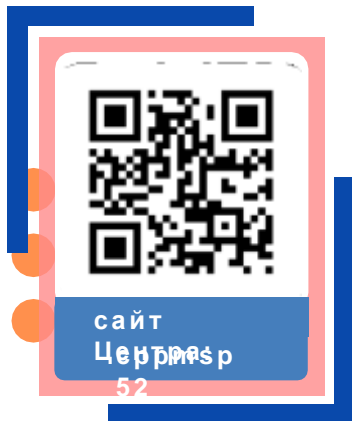
Телефон Центра 8 (831) 215-04-67

Соединение с сотрудниками Центра осуществляется по добавочным номерам через администратора

**Телефон экстренной психологической помощи
8 (831) 215-04-66**

Адрес:

Нижний Новгород, ул. Красных Партизан, 8 А литер Б



**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
E-MAIL: CHOICE_LIFE@MAIL.RU
САЙТ: CPPMSP52.RU**