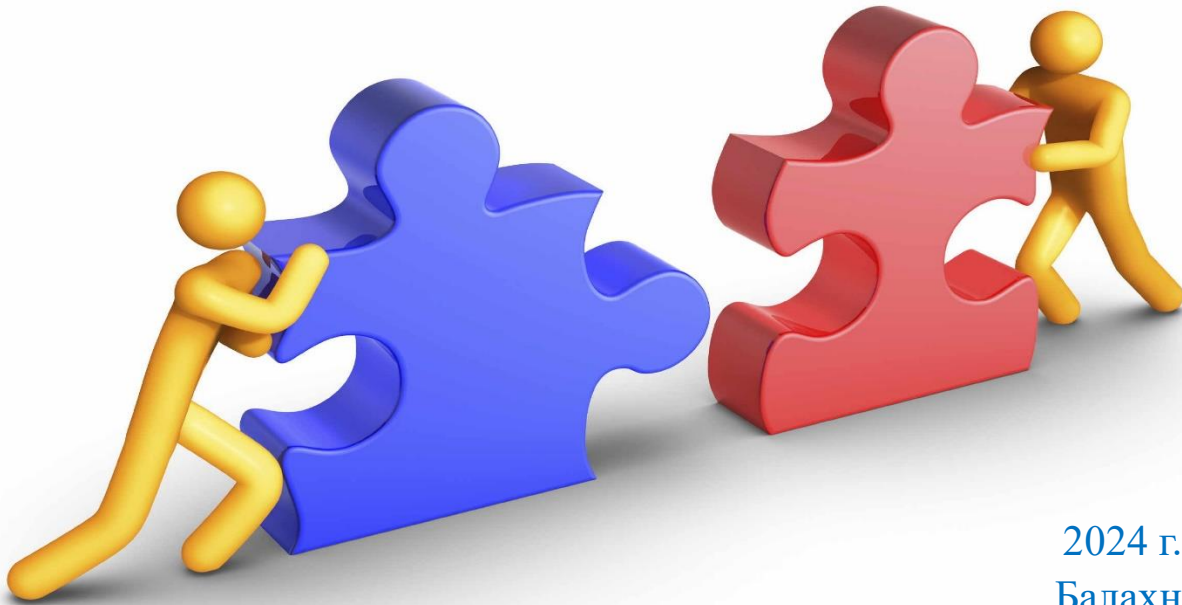


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 12»

Направление «Медиативный инструментарий педагога в решении конфликтов в образовательной среде».

**«Разрешение межличностных конфликтов методами медиации на примере школьной службы примирения «Дорога к миру!»
МБОУ «СОШ№12»**



2024 г.,
Балахна

Педагог-библиотекарь,
советник директора по воспитанию
Журова Любовь Павловна



Наш девиз:

**«Нам жизнь дана на
добрые дела»**

Школьная служба медиации (примирения)

«Дорога к миру!» МБОУ «СОШ№12»

Цель:

**«Создание условий успешной социализации
несовершеннолетних, снижение количества
конфликтов в школьной среде»**



Символ дружбы:

«Рукопожатие»

Школьная служба примирения это:

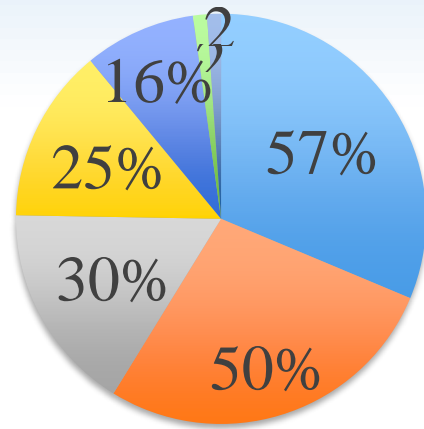
- 1.Разрешение конфликтов силами самой школы
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
3. Профилактика школьной дезадаптации
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы

Задачи школьной службы примирения:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций.
- 2.Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
3. Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Результаты исследования конфликтного поведения у школьников

процентное содержание



- Взаимные обиды
- Нецензурные оскорбления
- Конфликт с учителем, родителями
- Угрозы
- Причинение ущерба
- Являетесь изгоем в классе
- Длительные прогулы в результате конфликта

Данные о частоте возникновения разных конфликтов

Для установления результата проводился опрос, в котором приняло участие 56 человек – 100%:

Нецензурные оскорбления	50% (28 человек)
Причинение незначительного материального ущерба	16% (9 человек)
Угрозы	25% (14 человек)
Взаимные обиды	57% (32 человека)
Длительные прогулы в результате конфликта	2% (1 человек)
Изгои в классе	2% (1 человек)
Конфликты с учителями, с родителями	30% (17 человек)

Профилактическая работа по предотвращению конфликтов среди учащихся

- **Диагностическая работа**

- беседы с учащимися индивидуально и на классных часах,
- анкетирование среди 5-х классов по выявлению причин конфликтов и анализ результатов,
- информирование учащихся и родителей о ШСП - буклет, презентация, информация в разделе «Медиация» на сайте школы
- проект для подростков «Сохраним мир» .

- **Консультирование со специалистами других служб примирения.**

- **Изучение литературы по восстановительной медиации.**

- **Сотрудничество с советом профилактики школы.**

- **Коррекционно-развивающая**

- **Лекторий для классных руководителей**



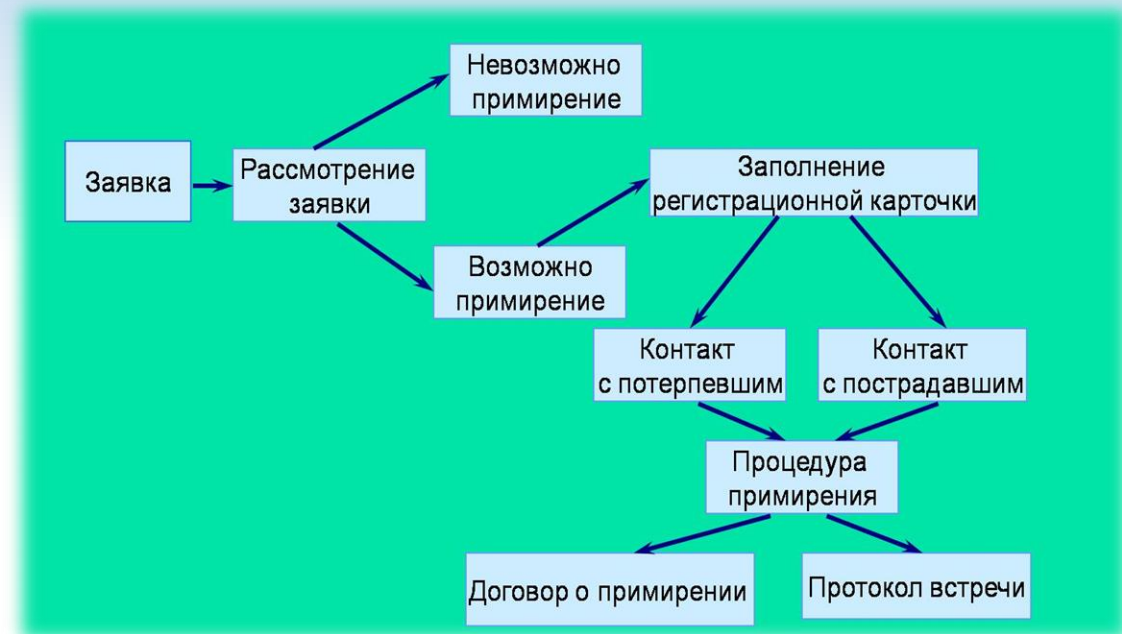
Этапы примирения сторон

1 Этап. Предварительная встреча с каждым участником конфликта, на которой медиатор спрашивает согласие на применение медиации

2 Этап. Медиатор анализирует сложившуюся ситуацию и ищет пути примирения для участников конфликта

3 Этап. Медиатор собирает вместе всех участников конфликта. На встрече обсуждаются пути разрешения конфликта, а также способы недопущения повторного конфликта в будущем

4 Этап. Подписание соглашения (примирительного договора)



Заключение

Важно уметь разрешать конфликты конструктивно в любой социальной группе. В школе важно уделять особое внимание на конфликты учеников, ведь должное разрешение конфликта, может способствовать нормальному формированию поведения ребенка уже в более зрелом возрасте.



Создание условий для бесконфликтной среды :

- проведение мероприятий по предотвращению конфликтов;
- при появлении конфликта звать третье лицо (посредника) для разрешения конфликта, чтобы в будущем подобного, с большей вероятностью, не повторилось.



Основные средства, которые способны предупреждать конфликтные ситуации:

- В первую очередь нужно обращать внимание на подбор персонала, который будет заниматься с детьми, поэтому нужно подбирать персонал с учетом психологической адекватности и совместимости с детьми;
- Также обязательно соблюдать принципы социального равенства в любых ситуациях;
- Забота об удовлетворении нужд и запросов учеников и педагогов и др.

Спасибо за внимание

