

**Областной форум педагогов-руководителей служб  
школьной медиации (примирения) в апреле 2024 г.  
Направление «Конфликтологическая компетентность  
педагога как фактор безопасности  
образовательной среды».**

**Арзамасский городской округ  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное  
учреждение Средняя школа № 13  
Ворожейкина Анна Евгеньевна  
«Проблемное» поведение учащихся и способы  
взаимодействия.**

# «Проблемное» поведение учащихся и способы взаимодействия

## Цель:

повышение уровня профессиональной компетентности педагогов в ситуациях «проблемного» поведения учащихся.

## Задачи:

Способствовать осмыслению «проблемного» поведения учащихся;

Ознакомление со стратегиями взаимодействия в ситуациях «проблемного» поведения учащихся.

## Результаты:

Повышение конфликтологической компетентности педагогов

## Этапы:

Вводный этап

Упражнение: «Записка у меня»

Упражнение: «Как поступить?»

«Стратегии взаимодействия»



## Упражнение: «Записка у меня»

### Ход упражнения:

Двум или трем участникам нужно дать по спичечной коробке, затем предложить им отойти и незаметно для других посмотреть в свою коробку. После этого каждый участник по очереди доказывает остальной аудитории, что у него в спичечной коробке лежит записка.

Ведущий проводит голосование среди аудитории «У кого записка в коробке?».

### Обсуждение: «Почему вы так решили?»

Варианты ответов можно зафиксировать на доске.

(убеждало)..... (возникали сомнения)....

Затем участники показывают, у кого записка.

**Обсуждение:** Что теперь вы думаете о своем решении.

# Управление поведением

Каждый педагог встречается с целым рядом ситуаций, когда ему необходимо быстро и эффективно реагировать на поведение учащихся, в котором педагогу необходимо управлять не только своим поведением, но и влиять и устранять сложные неадекватные формы поведения, препятствующие успешному обучению детей в школе.

**Невербальное общение** – выражение отношения, чувств и эмоций.

Я хороший – ты хороший.

Критиковать поведение, а не личность учащегося.

Не бояться ошибаться и признавать свои ошибки.

**Выражение негативных чувств** – «Я высказывание»

- ❖ Объективно опишите ситуацию или поведение.
- ❖ Используйте местоимение «Я» («мне», «меня»)
- ❖ Назовите чувства как можно точнее.
- ❖ Предложите конкретные действия или решения.

Техники саморегуляции.

Уверенная поза тела – дыхание – «я хороший»

## Упражнение: «Как поступишь?»

Каждый участник берет листок, на котором написана ситуация из школьной жизни. Участник зачитывает и предлагает свой вариант или предлагается подумать как вы бы поступили в этой ситуации.

Ученик качается на стуле во время урока

Ученики над чем-то смеются во время урока

Ученик на уроке постоянно оборачивается к соседу сзади

Ученик постоянно говорит с соседом во время урока

Ученик часто вступает в диалог не по теме урока

Ученик стучит ручкой или карандашом по парте

Ученик на уроке что-то пишет по другому предмету

Ученик подкидывает пенал во время объяснения нового материала

## Стратегии взаимодействия

### Перехват инициативы (управления):

- ❖ Задать **неожиданный вопрос**, на который оппонент будет отвечать.
- ❖ Столкнуть с неожиданностью.
- ❖ Задавать направление.

«**Да это правда** ....., объясняем свою позицию»

«**Я тоже так думал**, пока ....., почему вы думаете по другому»

### Снижение эмоциональности

- ❖ Выслушивание возражений.
- ❖ Понять, согласиться ( ..... это сложно).
- ❖ Исследовать проблему.
- ❖ Ответ на возражения.

**Отвлечение внимания** – задавайте прямые вопросы, измените деятельность, просите об одолжении.

**Неожиданное поведение** – говорите тихим голосом, измените манеру речи, временно прекратите вести урок.

**Поощрение** – благодарите учеников, подкрепляйте нужное поведение.

## Стратегии взаимодействия

**Минимизация внимания на демонстративном поведении** – зрительный контакт, становитесь рядом, упоминайте Имя ученика.

**Разрешающее поведение** – доведите до абсурда демонстративную выходку.

**Ищите изящный уход** – признайте силу ученика, уберите зрителей. Озадачивайте ученика. Назначьте специальное время для обсуждения вопроса.

**Избегание прямой конфронтации** – контролировать негативные эмоции, не допускать проявления агрессии, избежать на время дисциплинарных мер.

**Используйте удаление** – из класса, в кабинет администрации.

**Формирование адекватного отношения к ошибкам** - демонстрация уважительного отношения к ошибкам.

**Формирование веры в успех** – подчеркивание любых улучшений, демонстрация веры в своих учеников

## Упражнение «Стратегии взаимодействия»

Участники делятся на группы. Каждая группа решает: Какие стратегии поведения использовали бы для разрешения «проблемного поведения». Каждой группе дается материал «Мотивы и стратегии поведения».

Неожиданный вопрос -

Столкнуться с неожиданностью (шутка)

Выровнять ролевое соотношение (взрослый, родитель, ребенок).

Коррекция требований

Ищите изящный уход

Устанавливайте санкции

«Да это правда...»

Минимизация внимания на демонстративном поведении

Формирование адекватного отношения к ошибкам

«Я – высказывание»

Отвлечение внимания

Используйте удаление

Неожиданное поведение

## **«Признание»**

Вспомните о вещах, которые действительно васрадуют и являются положительными.

Напишите 10 – 15 причин, почему Вы  
**ПРЕКРАСНЫЙ ЧЕЛОВЕК**

**Хвалить при всех,  
КРИТИКОВАТЬ индивидуально**

**Спасибо за внимание!**