

**Учитель и родитель – причины
конфликтов и способы их
решения. Роль областного ППМС-
центра**

*Шиголина Татьяна Николаевна,
директор ГБУДО НО ЦППМС*

Диады конфликтных взаимодействий

- учащийся — учащийся (учащиеся);
- учитель — учащийся;
- учитель — учащиеся;
- **учитель — родители учащихся;**
- учитель — учитель;
- руководитель — учитель;
- руководитель — педагогический коллектив;
- руководитель — учащиеся;
- руководитель — родители учащихся.

Отличительные особенности

- высокая эмоциональность;
 - преимущественная ориентация на предмет конфликта, чем на объект;
 - публичный характер;
 - напряженность постконфликтной ситуации
-

Причины конфликтогенности среды

- общие социально-экономические проблемы образования в нашей стране;
- негативное влияние информационной среды на имидж общеобразовательного учреждения, имидж педагогических кадров;
- установка со стороны родителей на передачу ответственности за обучение и воспитание детей на школу;
- частое возникновение экстремальных ситуаций в школе;
- притягательность среды школы для конфликтных личностей.

Конфликтогены, обусловленные неправильной профессиональной ориентацией педагогов

- отсутствие интереса к профессиональной деятельности;
 - ложные психологические установки на авторитарность поведения с учащимися;
 - преобладание тенденции реагировать гневом на внешние объекты;
 - отрицание субъективных причин в допущенных ошибках;
 - отсутствие стремления к росту профессионализма
-

Причины конфликтности руководителей образовательных организаций

- «вышли из учителей» (то есть аккумулировали все психологические проблемы учителей);
- недостаток управленческой компетентности при высокой самооценке;
- исключительная ориентация на директивный стиль управления;
- наличие псевдоавторитета;
- склонность к манипулированию;
- гендерные проблемы управления образовательным учреждением (маскулинированность, поло-ролевой конфликт и пр.).

Чем могут быть недовольны родители:

- педагог некомпетентен: не тому или не так учит, не может найти подход к ученику, не умеет общаться с родителями;
- требует от учеников слишком многого или наоборот не придает особого значения уровню подготовки;
- необъективно оценивает детей: кому-то с легкостью раздает «пятерки», другим безжалостно ставит «двойки»;
- позволяет себе высказываться при детях об их родителях;
- завел себе «любимчиков»;
- постоянно срывается на детей, унижает и оскорбляет их;
- на уроке ничего не толком не объясняет, зато домашнее задание получается, как научная работа и требует активного участия родителей.

Родители могут:

- проявлять агрессию по отношению к учителю или родителям других учеников;
- необъективно оценивать работу педагога, классного руководителя, постоянно придираться к его действиям;
- перекладывать ответственность за воспитание ребенка на плечи учителя, школы;
- вмешиваться в учебный процесс;
- не уделять ребенку должного внимания;
- «баламутить» родителей, втягивая их в конфликт, создавать «движение сопротивления» против учителя или всей школы;
- при весьма посредственных способностях считать своего ребенка гением, достойным самых высоких оценок.

Педагогические принципы

01

Оставаться
профессионалом в
любой ситуации

02

Привлекать к
решению проблемы
посредника

03

Соблюдать
конфиденциальнос
ть

“Консенсус — это искусство так разделить пирог, чтобы каждый из получивших считал, что он получил большую часть”

— Людвиг Эрхард

Медиация - это искусство нахождения консенсуса

Восстановительные программы

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Восстановительная медиация
Конфликт между родителем обучающегося и педагогом. *	Восстановительная медиация
Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. *	Семейный совет (семейная конференция)

Консультации специалистов Центра, прошедших профессиональную переподготовку в сфере медиации

Сорокина
Любовь Александровна,
педагог-психолог

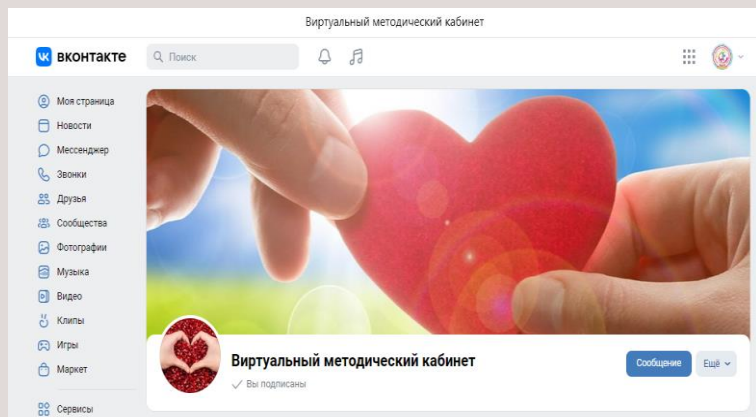


Щепоткина
Светлана Анатольевна,
педагог-психолог



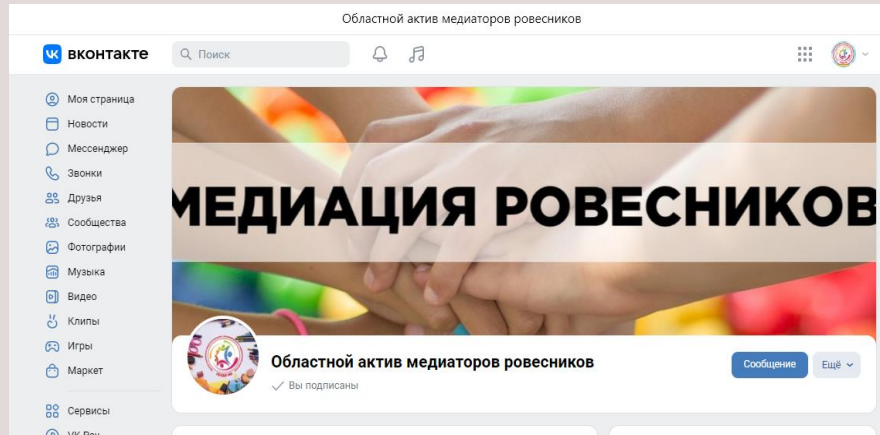
Информационное сопровождение

https://vk.com/metod_kabinet_nn



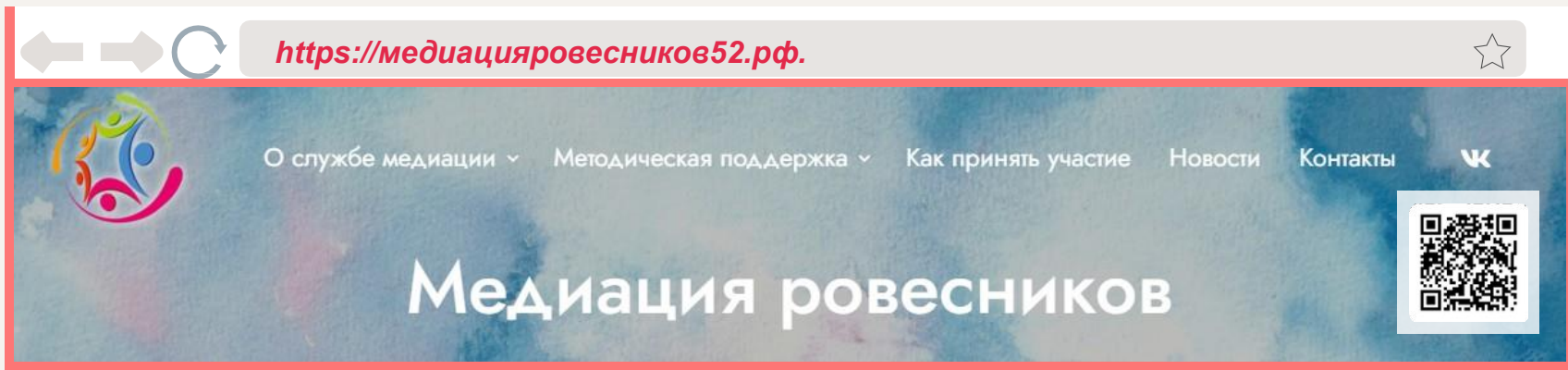
В группе социальной сети ВКонтакте
«Виртуальный методический кабинет»
более **3000** участников

https://vk.com/mediation_coevals



В группе социальной сети ВКонтакте
«Медиация ровесников»
более **700** участников

Информационное сопровождение на сайте



Перечень нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность школьных служб медиации (примирения)



Для активистов школьных служб медиации (примирения) функционирует группа в социальной сети ВКонтakte https://vk.com/mediation_coevals



Ссылки на полезные ресурсы по медиации



Методические материалы, программы на сайте ГБУДО НО ЦППМСР подготовлены и размещены для педагогов, родителей

Работа офиса медиации юных



Основные мероприятия областного ППС-центра

- **Областная профильная смена «Медиация юных»**
- **Образовательный интенсив для школьников «Мастер переговоров»**
- **Региональный Конкурс «Мастерство юного медиатора»**
- **Форум педагогов-руководителей служб школьной медиации (примирения)**
- **Областной слет активистов служб школьной медиации «Медиация ровесников»**



Цикл вебинаров для родителей по обучению навыкам бесконфликтного общения «Согласие»

Более 20 000 просмотров

Родителям выдано 2967 сертификатов

Цикл вебинаров для родителей по обучению бесконфликтному общению «Согласие»

<p>13:00</p> <p>12 марта</p> <p>Анна Коломенская</p>  <p>Методист, куратор офиса «Медиация юных»</p> <p>Конфликт, его компоненты, характеристики. Причины возникновения конфликтов между родителями и детьми.</p>	<p>13:00</p> <p>14 марта</p> <p>Любовь Сорокина</p>  <p>Педагог-психолог</p> <p>В чём секрет бесконфликтного общения? Сущность общения. Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.</p>	<p>13:00</p> <p>19 марта</p> <p>Светлана Щепоткина</p>  <p>Педагог-психолог</p> <p>Медиация и её суть. Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие способы разрешения конфликтов.</p>	<p>13:00</p> <p>21 марта</p> <p>Любовь Сорокина</p>  <p>Педагог-психолог</p> <p>Работа над конструктивным поведением в конфликте. Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.</p>
--	--	---	---

КОНТАКТЫ

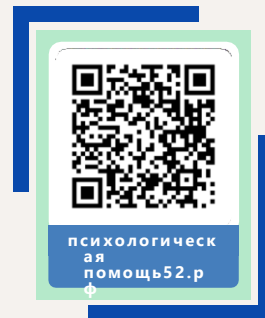
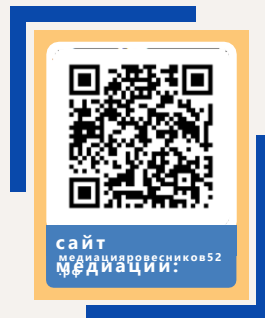
Телефон Центра 8 (831) 215-04-67

Соединение с сотрудниками Центра осуществляется по добавочным номерам через администратора

**Телефон экстренной психологической помощи
8 (831) 215-04-66**

Адрес:

Нижний Новгород, ул. Красных Партизан, 8 А литер Б



**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
E-MAIL: CHOICE_IIFE@MAIL.RU
САЙТ: CPPMSP52.RU**