



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ



# Место медиации в решении школьных конфликтов: педагоги, дети, родители, администрация

**Козлов Анатолий Андреевич**

начальник отдела медиации  
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»,  
медиатор, педагог-психолог





# Особенность системы

## Развитие ситуации



Обучающийся



Родитель



Администрация



Педагог

# Особенность системы

## Развитие ситуации



# Особенность системы

## Развитие ситуации



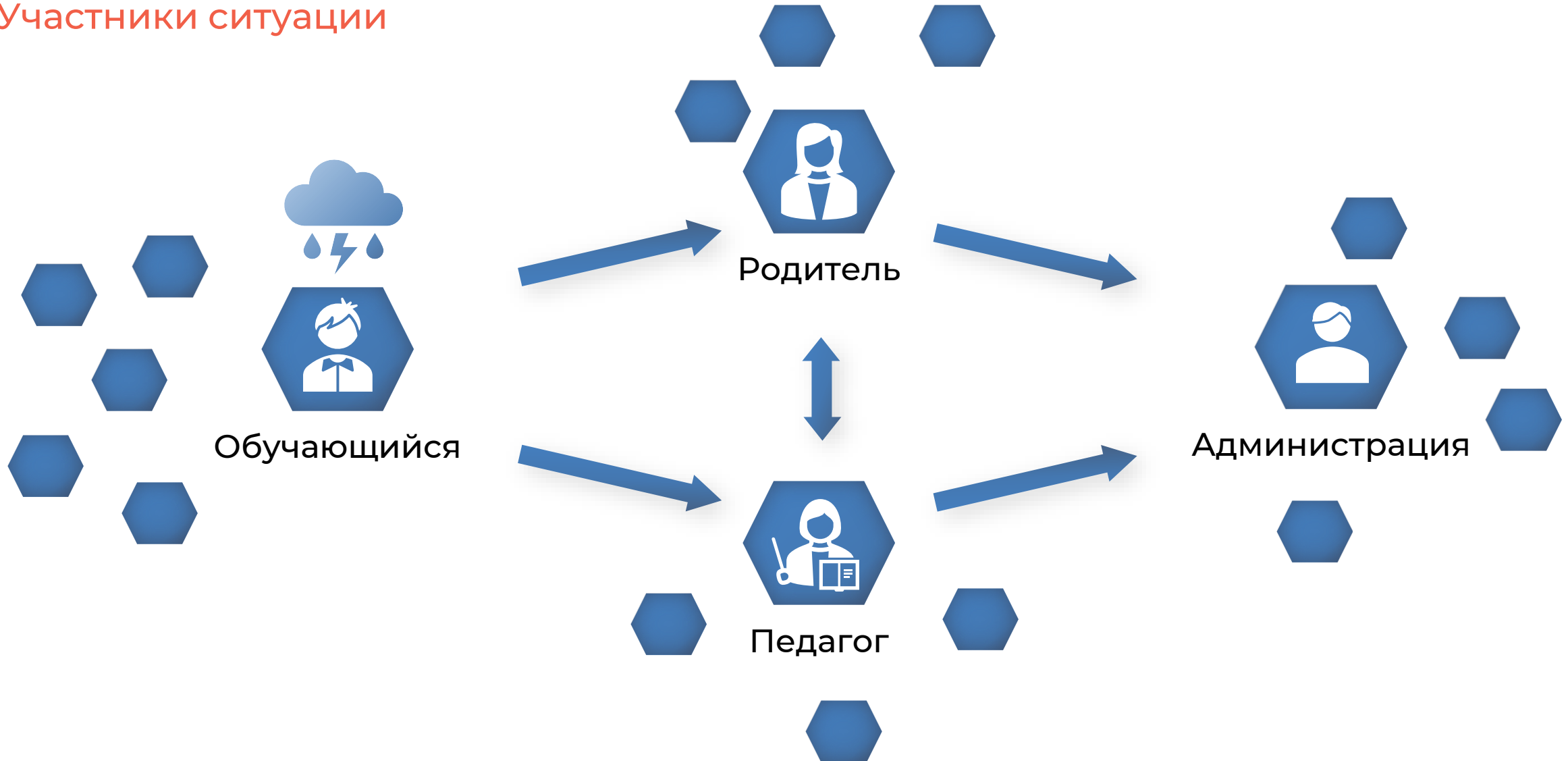
# Особенность системы

Искажения передачи и восприятия



# Особенность системы

## Участники ситуации



# Школа и родители - союзники

важно взаимодействие не только когда  
что-то случилось



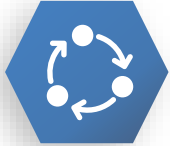


# Структура конструктивного обращения



## Суть произошедшего

Когда, где, с кем, какой результат



## Что уже предпринималось для решения

К кому обращались, как, какой результат



## Что важно для Вас и Вашего ребенка в этой ситуации

Ваши интересы и потребности



## Четкая просьба (предложение)

Чем человек Вам может помочь в решении ситуации



## Ваша ответственность

Что Вы и Ваш ребенок готовы сделать для решения

# Выполняемые службой задачи

Цель: повышение качества воспитательной и профилактической работы с обучающимися на основе принципов восстановительного и медиативного подхода

- создание **безопасной и доброжелательной** образовательной среды в образовательной организации
- снижение риска **правонарушений и общественно опасных деяний** несовершеннолетних (в том числе буллинга и моббинга)
- **урегулирование конфликтов** между участниками образовательных отношений
- повышение уровня **коммуникативной, социальной и конфликтной компетентности** всех участников образовательных отношений
- **информационно-просветительская** деятельность с участниками образовательных отношений

## Ситуации и применяемые технологии

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа

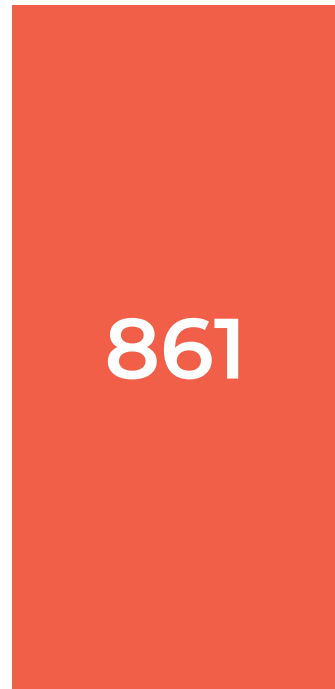
## Ситуации и применяемые технологии

Ситуация	Формы работы
<p>Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие Частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоизмеримые первоначальному конфликту)</p>	<p>Школьно-родительский совет</p>
<p>Конфликт в семье</p>	<p>Медиация (беседа/процедура)</p>
<p>Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально-опасном положении и пр.</p>	<p>Семейный совет (семейная конференция)</p>
<p>Совершение несовершеннолетним общественно-опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом</p>	<p>Медиация (беседа/процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда</p>
<p>Конфликт между двумя педагогами</p>	<p>Медиация (беседа/процедура) Программа примирения</p>

## Ситуации и применяемые технологии

Ситуация	Формы работы
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового директора и т.п.)	Круг сообщества
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие Частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	Школьно-родительский совет

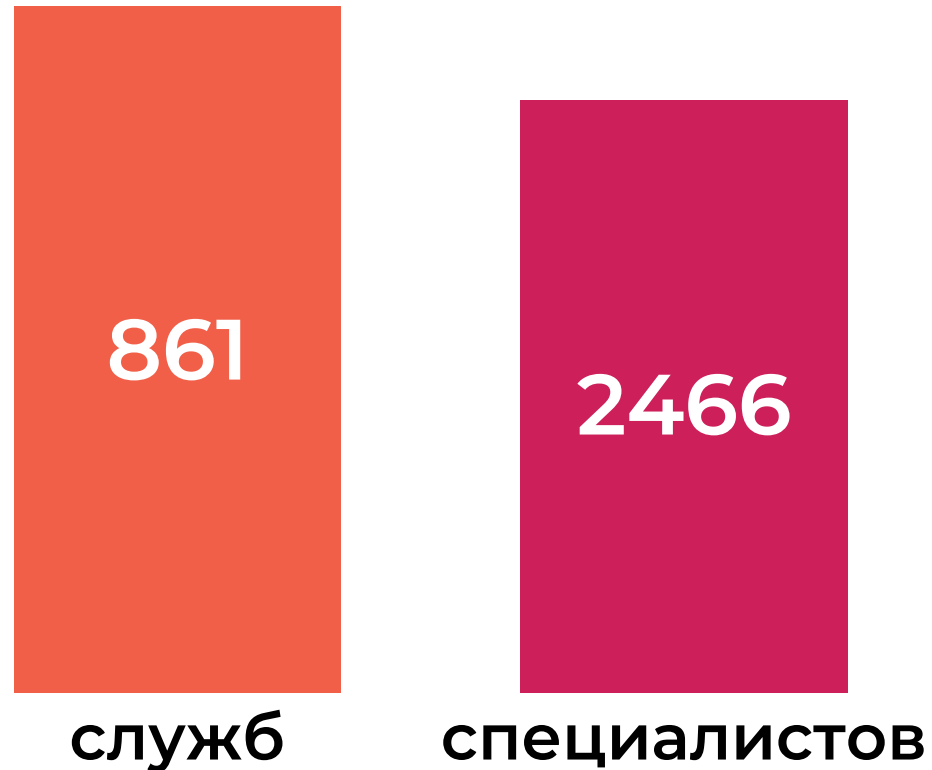
# Службы медиации и примирения в Нижегородской области



служб

По данным мониторинга в 2023 г. деятельности служб медиации и примирения в субъектах Российской Федерации

## Службы медиации и примирения в Нижегородской области



По данным мониторинга в 2023 г. деятельности служб медиации и примирения в субъектах Российской Федерации

## Службы медиации и примирения в Нижегородской области



По данным мониторинга в 2023 г. деятельности служб медиации и примирения в субъектах Российской Федерации

## Службы медиации и примирения в Нижегородской области



По данным мониторинга в 2023 г. деятельности служб медиации и примирения в субъектах Российской Федерации

# Стратегия сотрудничества

для сохранения конструктивных  
и уважительных отношений со всеми  
участниками образовательного процесса



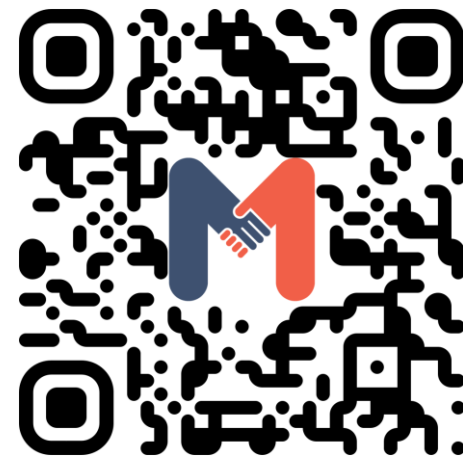


ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

## Отдел медиации

mediacia@fcprc.ru

+ 7 (499) 444-08-06, доб. 100 11



<https://fcprc.ru/mediacia>



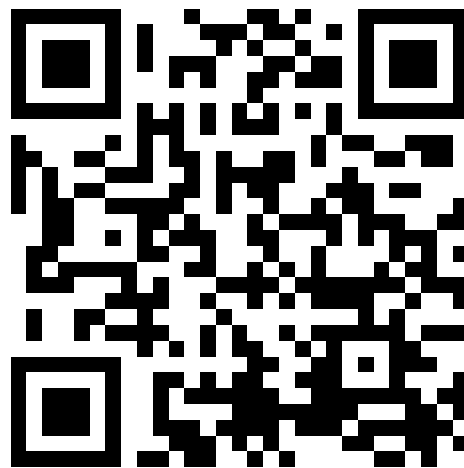
ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ

## Горячая линия

по вопросам урегулирования  
конфликтов в школе, медиации  
и примирения в образовательных  
организациях



<https://fcprc.ru/hotline3>



# Что забираете с собой?

Вопросы?



<https://clck.ru/3A9BMj>



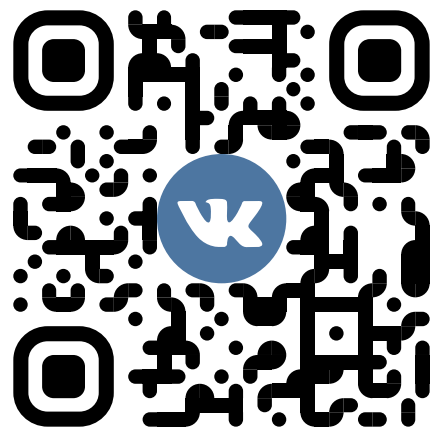
# Контакты

◆ Козлов  
Анатолий  
Андреевич

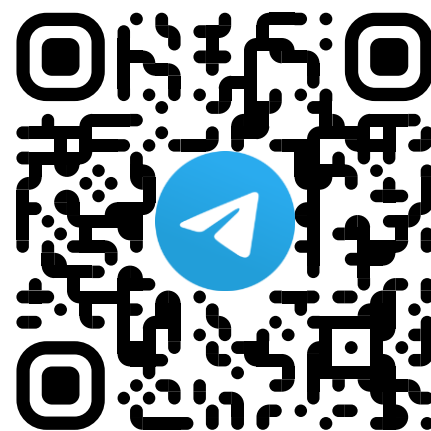
✉ kozlov\_kaa@mail.ru

☎ 8(918) 950-24-40

◆ Telegram канал  
Осторожно! Ребенок!



<https://vk.com/kozlovkaa>



<https://t.me/CarefullyChild>

