

**Организация  
психологической  
безопасности  
образовательной среды  
(ресурсы службы  
медиации)**

---

Неверова Л.В., заместитель директора ГБУДО НО  
ЦППМС



## **Показатели психологической безопасности образовательной среды :**

**Отсутствие психологического насилия** (унижений, травли и др.) среди участников образовательных отношений;

**удовлетворенность обучающихся** деятельностью, в которую они включены;

**доброжелательная атмосфера** в коллективе обучающихся, обеспечиваемая уважительным отношением педагогических работников к мнениям детей, тактичными реакциями на ошибки, проступки обучающихся, поощрением самостоятельности в процессе обучения, внеклассной деятельности, дружественными взаимоотношениями внутри класса и др.;

**выраженная увлеченность обучающихся** процессом обучения;

**поддержание преемственности** воспитательного процесса в образовательной организации и в семье, обеспечение совместными усилиями родителей (законных представителей) и педагогов воспитательной системы, в которой отсутствуют внутренние противоречия.

# ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ДЕТСКОМ И ПОДРОСТКОВОМ КОЛЛЕКТИВАХ

потребность в общении,  
уважении,  
борьба за лидерство



дети с низким уровнем развития коммуникативных навыков, застенчивые, обидчивые, эмоционально-возбудимые, агрессивные; дети с необычной внешностью; дети, которые привыкли к индивидуальному вниманию со стороны взрослых

# Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков



**Моббинг** - это психологический террор, травля в отношении кого-либо из детей со стороны его ровесников, осуществляемые с целью ослабить его социальное влияние в коллективе.



**Буллинг** – это психологический террор с целью затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить.

# Фазы развития моббинга в детском коллективе



1	<b>Формирование предпосылок</b>	Оставшийся неразрешенным конфликт или высокая эмоциональная напряженность в связи с неблагоприятным психологическим климатом в коллективе может стать предпосылкой травли
2	<b>Начальная фаза моббинга</b>	Поиск «виновника», агрессивные выпады ровесников в виде недовольства или насмешек становятся средством разрядки и снятия эмоционального напряжения. У жертвы начинают появляться первые нарушения в эмоциональной сфере (эмоциональные срывы), это провоцирует обидчиков к новым действиям и лишь усиливает психотеррор
3	<b>Активная фаза моббинга</b>	Агрессивные выпады и насмешки становятся систематическими, привязаны к объекту моббинга и уже не зависят от его реальных поступков и результатов деятельности. Во всем находится только негативные моменты. В результате у жертвы возникает устойчивое ощущение затравленности, проявляются признаки нарушения здоровья, усиливаются хронические заболевания





## Фазы развития моббинга в детском коллективе

4	<b>Социальная изоляция жертвы моббинга</b>	Происходит полная или частичная изоляция ребенка от участия в коллективных мероприятиях. Ребенок не получает положительных оценок своим действиям, теряет ориентиры и становится все более беспомощным и неуверенным в своей деятельности. У него могут проявляться симптомы физических и психических заболеваний
5	<b>Эскалация конфликта</b>	Иногда подвергшийся моббингу ребенок совершает противоправные действия или в ситуацию оказываются вовлечены родители





# Управление конфликтами в детском коллективе

**Управление конфликтом** – это целенаправленное воздействие на конфликт с целью снижения остроты, минимизации противоборства, разрешения конфликта.

Виды управленческих воздействий на конфликтные отношения:

1. **прогнозирование;**
2. **профилактика;**
3. **урегулирование;**
4. **разрешение конфликтных отношений.**



• Прогнозирование конфликта – обоснованное предположение о возможном будущем развитии конфликтов (чек-лист у каждого педагога!!!)

ЯЗЫК

НАСМЕШКИ

ПРЕДУБЖДЕНИЯ

ДИСКРИМИНАЦИЯ

ПОИСК «козла  
отпущения»

ОСТРАКИЗМ  
(бойкот)

ПОКАЗАТЕЛИ

## ПОКАЗАТЕЛИ 2

ОСКВЕРНЕНИЕ  
ИЛИ ПОРЧА

ЗАПУГИВАНИЕ

НАСИЛИЕ

ИЗГНАНИЕ ИЛИ  
ОТЧУЖДЕНИЕ

ПОДАВЛЕНИЕ

При выявлении даже одного показателя педагогу необходимо предпринимать срочные меры по предотвращению деструктивных проявлений конфликта

# Профилактика конфликта



**Цель** – создать условия, при которых социальное и межличностное взаимодействие не приведет к столкновениям и столкновение не станет деструктивным.

## **Средства профилактики и предупреждения конфликтов в детских коллективах:**

- формирование организационной культуры в детской группе;
- создание условий, обеспечивающих получение обратной связи от учеников;
- четкое формулирование обязанностей учеников с обозначением границ их персональной ответственности;
- прозрачность критериев выставления оценок;
- немедленное прекращение педагогом сплетен и интриг, возникающих в классе;
- недопустимость физической и вербальной агрессии детей;
- запрет на осмеяние любых предложений товарищей;
- необходимость соблюдения строгой конфиденциальности.

# Разрешение конфликта



## Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психологической напряженности детей:

- 1) Аудиовизуальный способ.** Если голос начинает звучать тише – это дает сигнал к спокойствию. Если голос понижается, коммуникация становится менее категоричной, что невольно заставляет успокоиться.
- 2) Кинестетический способ** (движения, положение тела). Желательно, чтобы в периоды возникновения напряженности движения педагога были предсказуемыми и точно рассчитанными, а не нервными и резкими. В ситуации конфликта педагогическому работнику необходимо сознательно, с волевым усилием замедлить движения, свести жестикуляцию к минимуму, то есть продемонстрировать максимально спокойное поведение.
- 3) Вербальный способ.** Вступая в речевой контакт с наиболее раздраженными детьми, необходимо сказать им что-то нейтральное или эмоционально положительное (может быть, упомянуть о том, чем они недавно успешно занимались), а затем ненавязчиво, косвенно, исподволь подсказать им наиболее адекватный способ конструктивного поведения, а значит, и следующий шаг коммуникативных действий.

# Урегулирование конфликта



## Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликта

1. Объяснить, что в жизни конфликты возникают часто, и надо научиться их разрешать.
2. Установить ряд правил, чтобы успешно искать решение:
  - говорящего не перебивать, дать возможность высказать свое мнение;
  - говорить правду, не оскорбляя и не упрекая друг друга;
  - стремиться к сотрудничеству, искать общее решение.



# Обсуждение

<b>Вопрос</b>	<b>Действие</b>
а) Что произошло? б) Что привело к конфликту? Почему это произошло? в) Какие чувства вызвал конфликт у участников противостояния? г) Как быть в этой ситуации?	Сформулировать суть конфликта.  Выяснить причины.  Определить. Назвать чувства.  Найти решение.

Выслушать обе конфликтующие стороны. Они должны быть уверены, что к их мнению прислушиваются. Следить за тем, чтобы высказывания были конструктивными.

**5. Стараться снизить эмоциональное возбуждение. Дать возможность высказываться, обеспечивая эмоциональную поддержку. Эмоциональная разрядка способствует в дальнейшем установлению атмосферы доверия на переговорах.**

**6. Если конфликт сложный, то необходимо рассматривать спорные вопросы по пунктам.**

**7. Выслушать и обсудить предложения каждой стороны по каждому пункту.**

**8. Выработать общее решение, одинаково понимаемое сторонами.**

**9. Принятое решение отразить в соглашении (в письменной или устной форме).**

**10. Поблагодарить стороны за конструктивное общение.**



# Школьная медиация

Школьная медиация – способ разрешения противоречий в образовательном социуме с применением воспитательных, образовательных практик, а также непосредственным применением процедуры медиации.



# Спасибо!

**У вас остались вопросы?**

[do\\_tsppmsp\\_nn@mail.52gov.ru](mailto:do_tsppmsp_nn@mail.52gov.ru)

+7 831 215-04-67

<https://cppmsp52.ru/>

<https://медиацияровесников52.рф/>