

Конфликт в детском лагере. Как помочь ребенку

Психолог Любовь Сорокина

Нижний Новгород, 2023г

общепризнанные нормы и правила жизни в детском лагере:

- недопустимость физической и психологической агрессии (вожатый должен быть гарантом физической, эмоциональной, психологической безопасности детей);
- нравственный запрет на осмеяние любых предложений товарищей;

Конфликт может быть из-за:

- выяснения социальной значимости;
- гормонов;
- самооценки;
- амбиций;
- любви, ревности (конкуренции);
- борьба за ресурс (кровати и т.д.);
- стремление к превосходству;
- проявление эгоизма;
- агрессия...

Что необходимо учитывать при разрешении конфликтов в детском коллективе?

- 1. Вожатый несет ответственность за правильное разрешение конфликтных ситуаций;
- 2. Вожатый как профессионал должен взять на себя инициативу в разрешении конфликтов, учитывая в первую очередь интересы детей;
- 3. Ошибка вожатого при разрешении конфликтных ситуаций приводит к новым проблемам и конфликтам, в которых увеличивается число участников;
- 4. Участники по-разному понимают события и их причины. Конфликт глазами вожатого и глазами детей видится по-разному, поэтому взрослый не может навязывать свое решение;
- 5. Наблюдение за конфликтом имеет для детей воспитательный смысл, однако присутствие других детей при конфликтном взаимодействии превращает их из свидетелей в участников;
- 6. Деструктивные детские конфликты в лагере легче предупредить, чем успешно разрешить.

Решения:

-
- если один явно более слабый – ему помогать;
 - если примерно равны стороны – придерживаться нейтральной стороны;
 - показать уважение двум сторонам;
 - учить разрешать конфликты;
 - смотреть на конфликт изнутри;
 - аккуратно смотреть, кто слаб (бывает, что жертва манипулирует);
 - ограничить число участников конфликта (только заинтересованные в конфликте, а свидетель конфликта – не участник);
 - дать совместную работу под присмотром;
 - иногда можно разъединить детей, если их влияние друг на друга очень плохое;
 - быстро решать мелкие дурацкие ситуации (например, кому нести ведро), чтобы не возникли крупные;
 - любовные конфликты, если не выходят за пределы этики, пусть развиваются;
 - перевести энергию в другое русло, но чтобы не было лидера везде (уравновешение);
 - если любовь к водителю, понять, что на нём ответственность за ребёнка;
 - поговорить с ребёнком.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- сначала объективно опишите ситуацию и содержащуюся в ней проблему так, как вы ее видите;
- дайте возможность сторонам описать свое видение ситуации;
- проясните эмоциональное состояние, позитивные и негативные чувства;
- отделяйте эмоциональное состояние от решаемых задач;
- не отвечайте агрессией на агрессию;
- обращайтесь к фактам, а не к их интерпретации;
- высказывайте претензии к конкретному поведению, событиям, действиям человека, а не к его личности;
- предлагайте конкретные варианты выхода из ситуации.

СХЕМА Я-ВЫСКАЗЫВАНИЯ

КОГДА...

(описание случившейся ситуации без эмоций)

Я...

(называние вашего чувства.)

ПОТОМУ ЧТО...

(чем вызвано указанное чувство).

В СЛЕДУЮЩИЙ РАЗ...

(ваш вариант выхода из ситуации).

наблюдение
без оценки

чувства, а
не мысли

потребности,
лежащие в
основе чувств

просьба, а не
требование

Сообщай факты, а не выводы



ты дурак



ты меня толкнул



ты предатель



ты испачкал мою одежду




ты поступил плохо



ты взял мою вещь без разрешения


Говори о своих чувствах, а не мыслях

 Я чувствую, что ты мне не друг

 Мне кажется, ты врешь

 Думаю, тебе не интересно

 Я злюсь, когда ты берешь мои вещи

 Меня задевает, когда вы при мне шепчетесь

 Мне грустно, когда со мной не разговаривают

Говори о потребностях, а не возмущайся



Ты мало со мной играешь



Ты постоянно меня перебиваешь




Я хочу еще поиграть, мне с тобой интересно



Я хочу рассказать тебе историю до конца

Проси, а не требуй

 Быстро положи на место!

 Слушай, что я скажу!

 Пожалуйста, спрашивай меня, если хочешь взять мое

 Пожалуйста, объясни, почему ты это сделал

Потренируемся

Составьте Я-высказывания

1. Твой друг(подруга) попросил(а) у тебя одежду и порвал(а) её.
2. Твой младший брат изрисовал ручкой твои учебники.
3. Твои друзья пошли в кино, а тебя не позвали.
4. Твой учитель незаслуженно обвинил тебя в том, что ты списал(а) контрольную у соседа.
5. Вы с другом договорились встретиться на улице. Ты прождал(а) его полчаса, а он так и не пришёл.
6. Тренер сказал, что ты пропускаешь тренировки, поэтому он отчисляет тебя из команды.

Что еще можно сделать если конфликт случился

- Психодрама: разыгрываем конфликт и способ эффективного решения
- Ролевые игры
- Брейнсторминг
- Написание сказок, историй

Профилактика

- Коллективное рисование
- Групповые игры с движением и юмором («Крокодил», «Испорченный телефон», «Испорченный телевизор»)
- Совместное рассказывание историй
- Групповой рисунок
- Игры-ассоциации
- Беседа в кругу
- эмоциональный барометр
- «прогулка с завязанными глазами», игры на усиление доверия

Игра «Необитаемый остров».

- **Инструкция:** Волей судьбы Вы оказались на берегу необитаемого острова. На острове нет цивилизации. Но здесь богатый животный и растительный мир. Больше Вам об этом острове ничего не известно: ни о его размерах, ни о происхождении, ни об опасностях. Как далеко остров находится от цивилизации, и есть ли возможность Вас спасти, Вы не знаете. Навигационных предметов, которые помогли бы Вам себя обнаружить, у Вас нет.
- Ваша задача - создать условия, в которых Вы могли бы выжить. Поймите серьезность и драматичность происшедшего, так как люди в таких условиях часто дичают, за раздражительностью вспыхивает ярость и драки насмерть. Вы должны освоить остров, нарисовать карту, наладить социальную жизнь, создать законы и т.д.
- **Рекомендация водителю:** Ведущий не вмешивается в обсуждение, не управляет группой, не дает больше информации, чем есть в инструкции.
- **Рефлексия:**
 - - Что каждый из вас чувствовал в своей роли?
 - - Сами ли участники выбрали себе роли или ему назначили?
 - - Как был организован процесс обсуждения? Кем?
 - - Насколько эффективно взаимодействовала группа?

Буллинг: когда силы не равны

- Антибуллинговая хартия!
- Упражнение «Ярлыки»
- «Я такой же, как ты, потому что»
- «Я не такой, как ты, потому что»
- Письма поддержки

- * *важна рефлексия и грамотное участие ведущего*

Контакты



<https://cppmsp52.ru/>



[https://психологическая
помощь52.рф/](https://психологическаяпомощь52.рф/)